

Ennakkotiedot mySafety Mobiilivakuutus

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Vakuutuksen laajuus

Mobiilivakuutukseen sisältyy seuraavat osat:

1) Korvaus mobiililaitteilla tehdyistä väärinkäytöistä

Vakuutuksesta korvataan väärinkäyttöjä, jotka on tehty kadottamallasi tai varastetulla mobiililaitteellasi. Korvauksena maksetaan mobiililaitteellasi luvattomasti tehdyt puhelumaksut tai muut vastaavat veloitukset, kuitenkin enintään 300 euroa vakuutuskautta kohden. Vakuutuspahtumien määrää ole rajoitettu vakuutuskauden aikana.

2) Korvaus kotivakuutuksen omavastuusuudesta

Vakuutuksesta korvataan sinulle maksettavaksi jäävä kotivakuutuksen omavastuu, kun kotivakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiösi on korvannut omavastuusuuden ylittävän osan mobiililaitteellesi tapahtuneesta vahingosta. Vakuutus koskee kaikkia mobiililaitteita, jotka kuuluvat kotivakuutuksesi piiriin. Korvauksena maksetaan kotivakuutuksesi omavastuusuus 500 euroon asti vakuutuskautta kohden. Vakuutuspahtumien määrää ole rajoitettu vakuutuskauden aikana.

Ketä vakuutus koske

Vakuutus koskee vain vakuutuksenottajaa.

Vakuutusta koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Yleiset rajoitukset:

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, josta liittymän operaattori tai muu taho vastaa.
- Vakuutuksesta ei korvata korvata mobiililaitteen oikeudetonta käyttöä, johon on syyllistynyt vakuutuksenottajan lähiomainen tai henkilö, joka asuu samassa osoitteessa vakuutetun kanssa. Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, avo- tai aviopuolison lapsia, sisaruksia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia, otto- ja kasvattilapsia ja ottovanhempia.
- Vakuutuksesta ei korvata mobiililaitteen oikeudetonta käyttöä, johon vakuutuksenottaja on osallistunut.
- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jota ei ole korvattava, ei ole korvattu tai jonka korvaus on evätty kotivakuutuksesta.
- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka ei ylitä kotivakuutuksen omavastuusuutta.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Vakuutuksen voimassaolo ja alue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ja vakuutuskauden pituus on 12 kk. Kun vakuutuskorvaus maksetaan tästä vakuutuksesta, vakuutus on käytetty ja sen voimassaolo päättyy.

Sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa milloin vain vakuutuskauden aikana.

Vakuutussopimuksen voi ainoastaan irtisanoa sähköpostitse tai kirjeitse.

Vahinkoilmoitus

Vakuutuksenottajan tulee välittömästi sulkea matkapuhelin- tai laajakaistaliittymänsä ja tehdä rikosilmoitus paikalliselle poliisille, kun on havainnut mobiililaitteensa katoamisen, sen joutumisen oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettoman käytön. Vakuutus-tapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä. Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta, kopio-sulkuasiakirjasta, josta käy ilmi mobiililiittymän sulkemisajankohta sekä kopio laskusta, josta ilmenee väärinkäytösten tarkat kellonajat. mySafetyyn yhteystiedot: puh. 09 4270 4000, osoite: mySafety, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, info@mysafety.fi

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Hinta

Vakuutuksen vuosihinta on 39 euroa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran vuodessa. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

Peruutusoikeus

Jos olet tehnyt sopimuksen mySafetyyn kanssa puhelimitse, verkkokaupassa tai myyntiedustajan kanssa, sopimukseen sovelletaan etämyyntiä ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tehtyjä sopimuksia koskevaa lainsäädäntöä. Tämä tarkoittaa, että asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa vakuutusehtojen vastaanottamisesta. Jos haluat käyttää peruutusoikeutasi, soita asiakaspalveluumme 09 42704000 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen info@mysafety.fi.

Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa.

Vakuutuksenantajan päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusosuhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse (info@mysafety.fi) tai puhelimitse (09 4270 4000). Lisätietoja vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

