

Ennakkotiedot mySafety Lukkoturva

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Vakuutuksen laajuus

Lukkoturva

Vakuutukseen sisältyy korvaus vakuutuksenottajan vakituiseen asunnon (merkitty väestötietojärjestelmässä vakituiseksi asunnoksi) ja siihen liittyvän autotallin sekä vapaa-ajan asunnon lukkojen vaihdosta aiheutuneista kuluista, kun avaimet ovat kadonneet, ne on varastettu tai ne on viety asuntomurron yhteydessä. Vakuutus kattaa myös uuden avaimen teettämisen/koodaamisen, kun kyseessä on sähköinen lukitusjärjestelmä.

Korvauksen edellytyksenä on, että avainten varastamisen tai katoamisen yhteydessä katosi tai varastettiin myös henkilökohtaisia asiakirjoja tai esineitä, joista on selvitettävissä vakuutuksenottajan henkilöllisyys tai osoite.

Korvauksena maksetaan lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kulut, kuitenkin enintään vakuutusmäärä eli tuhat (1000) euroa vakuutuskautta kohden. Vakuutustapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vain vakuutuksenottajaa. Perhettä koskevassa vakuutuksessa (lisämaksullinen perhepaketti) vakuutettuja ovat vakuutuksenottajan lisäksi myös kaikki samassa taloudessa väestökisterin perusteella kirjoilla olevat henkilöt.

Vakuutusta koskevat poikkeukset ja rajoitukset

- Vakuutus ei koske seuraavia tilanteita:
- Vahinkoa, jos avaimia on säilytetty autossa, matkailu- tai muussa perävaunussa, veneessä tai vastaavassa.
- Vahinkoa, joka on korvattu tai tullaan korvaamaan muun vakuutuksen, lain takuun tai muun sopimuksen perusteella.
- Vahinkoa joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä
- Vahingon selvittelystä aiheutuvia kuluja, kuten matka- ja puhelinkuluja.

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen ja niitä tulee muutoinkin säilyttää huolellisesti varkauden estämiseksi.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Vakuutuksen voimassaolo ja alue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa ja vakuutuskauden pituus on 12 kk.

Sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa milloin vain vakuutuskauden aikana. Vakuutus sopimuksen voi ainoastaan irtisanoa sähköpostitse tai kirjeitse.

Vahinkoilmoitus

Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, kuitenkin 12 kuukauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä. mySafetyyn yhteystiedot: puh. 09 4270 4000, osoite: mySafety, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, info@mysafety.fi

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Hinta

Vakuutuksen vuosihinta on 39 euroa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran vuodessa. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

Peruutusoikeus

Jos olet tehnyt sopimuksen mySafetyyn kanssa puhelimitse, verkkokaupassa tai myyntiedustajan kanssa, sopimukseen sovelletaan etämyyntiä ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tehtyjä sopimuksia koskevaa lainsäädäntöä. Tämä tarkoittaa, että asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa vakuutusehtojen vastaanottamisesta. Jos haluat käyttää peruutusoikeutasi, soita asiakaspalveluumme 09 42704000 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen info@mysafety.fi.

Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa.

Vakuutuksenantajan päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusshuhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse (info@mysafety.fi) tai puhelimitse (09 4270 4000). Lisätietoja vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

