

Ennakkotiedot mySafety Kortti- ja ostoturva

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Vakuutuksen voimassaolo ja alue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ja vakuutuskauden pituus on 12 kk.

Vakuutuksen laajuus

Kortti- ja ostoturva –vakuutukseen sisältyy seuraavat osat:

1) Luvattomien maksutapahtumien vakuutusturva

Vakuutuksesta korvataan luvattomia tiliveloituksia ja tililtäottoja, mikäli kyseessä on skimming, phishing, plagiointi, luvattomat NFC-maksut ja ylisuuret veloituksset, edellyttäen että maksu- tai luottokortti on Suomessa myönnetty. Korvauksen määrä enintään 2 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

- Skimming = maksu- tai luottokortin magneettinauhan tietojen kopiointi elektronisella välineellä
- Phishing = vakuutettu on vapaaehtoisesti antanut maksu- tai luottokorttinsa numeron ja/tai CVC-tunnuksen jollekulle verkon kautta, ja luullut kyselyn olevan asiallinen sekä vastaanottajan toimivan laillisesti.
- Plagiointi = sama kuin 'skimming' mutta kopiointi ei tapahdu koneellisesti
- NFC-maksutapahtumat = lähimaksutapahtumat joihin on liittynyt kortin luvaton käyttö.
- Ylisuuret veloituksset = kun vakuutetun kortilta veloitetaan hyväksytyä suurempi rahasumma

2) Sähköisen kaupankäynnin vakuutusturva

Vakuutus korvaa yksityishenkilöiden välisen sähköisen kaupankäynnin, kun vakuutettu on ostajan roolissa, ja ilmenee tavarana virhe, virheellinen tavarantoimitus tai puuttuva toimitus eikä asiaa saada ratkaistuksi kuluttajansuojan puitteissa. Myyjä on tässä tapauksessa tuntematon, konkurssissa, häntä ei voida tavoittaa tai jokin muu vastaava ongelma estää ongelman ratkaisemisen.

Kaupankäynti tulee olla maksettu kortilla tai muulla vakuutetun käyttämällä tavanomaisella maksutavalla, ja maksutapahtuman tulee olla todistettavissa.

Korvausmäärät:

- tavarana tai tavaroiden palauttamisesta aiheutuva kustannus (sisältäen alv:n) 1 500 euroon asti

- kaupan peruuttamisen jäädessä toteutumatta, tavarana tai tavaroiden korjaamatta tai vaihtamatta jäämisestä sekä hinnanalennuksen saamatta jäämisestä aiheutuvat kulut silloin kun tavarassa on ollut virhe 1 500 euroon asti

- tavaratoimituksen saapumattajäämisestä aiheutuvat kulut - tavarana ostohinta (sisältäen alv:n) 1 500 euroon asti

Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

3) Omavastuunpoisto

Vakuutuksesta korvataan omavastuusuus, mikäli jokin muu taho, kuten pankki, korvaa kohdissa 1) ja 2) kuvattuja vahinkoja, mutta vahingosta jää maksettavaksi omavastuusuus.

Korvauksena maksetaan enimmillään 1 200 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutettua, sekä hänen alle 18-vuotiaita lapsiaan. Lisäksi vakuutus koskee alle 18-vuotiaita lapsia, jotka asuvat vakuutetun kanssa väestörekisterin perusteella samassa taloudessa.

Sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa milloin vain vakuutuskauden aikana. Vakuutus sopimuksen voi ainoastaan irtisanoa sähköpostitse tai kirjeitse.

Vakuutusta koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei koske seuraavia tilanteita:

- vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, josta korvaaminen tapahtuu muun tahon, kuten myyjän tai pankin, toimesta
- kun kysymyksessä on palvelujen tilaaminen mukaan lukien säännöllisesti toistuvat palvelusuoritukset tai lehtitilaukset
- kun kysymyksessä on laittomien tavaroiden, kuten piraattikopiotavaroiden tai huumeiden, ostaminen
- kun kysymyksessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaussumma kaupan purkamisen yhteydessä
- kun kysymyksessä on ollut ajoneuvon, vesialuksen tai kiinteistön ostos; asunnot ja vapaa-ajan asunnot mukaan lukien

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntyä.

Vakuutetulle on täytynyt koitua taloudellista vahinkoa, ja yksityishenkilöiden välisessä kaupassa maksu- ja toimitustavan tulee olla jäljitettävissä.

Vakuutetun tulee huolehtia maksukorttiansa sulkemisesta välittömästi, ja kuitenkin viimeistään kahden vuorokauden kuluttua siitä kun väärinkäytöt ovat alkaneet.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahollisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Vahinkoilmoitus

Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian. Ohjeet vahinkoilmoituksen tekemiseen löytyvät mySafety:n kotisivuilta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

Hinta

Vakuutuksen vuosihinta on 69 euroa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran vuodessa. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

Peruutusoikeus

Jos olet tehnyt sopimuksen mySafety:n kanssa puhelimitse, verkkokaupassa tai myyntiedustajan kanssa, sopimukseen sovelletaan etämyyntiä ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tehtyjä sopimuksia koskevaa lainsäädäntöä. Tämä tarkoittaa, että asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa vakuutusehtojen vastaanottamisesta. Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse tai sähköpostitse.

Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneuvonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusuhdeissa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

