

Ennakkotiedot mySafety ID-Turva vakuutus

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Vakuutuksen laajuus

ID-Turva vakuutukseen sisältyy seuraavat osat:

1) Tietovahti-palvelu

Palvelun avulla saat tiedon sinuun kohdistuvista luottotietokyselyistä, joita on tehty Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin. Tietovahti -palvelu aktivoituu tilauksen yhteydessä ja vahvistusviesti tästä tulee ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Tämän jälkeen pääset kirjautumaan palveluun omilla verkkopankkitunnuksillasi. Identiteetin väärinkäytön yhteydessä palvelusta korvataan Suomen Asiakastiedon myöntämä täydellinen luottokiello -merkintä.

2) Tuki- ja selvityspalvelu

mySafety:n tuki- ja selvityspalvelu auttaa selvittämään, vähentämään ja torjumaan väärinkäyttötilanteista aiheutuvia vahinkoja ja haittoja. mySafety mm. neuvoo miten tulee menetellä asian selvittämisessä esim. viranomaisten, tele- ja internetoperaattoreiden, henkilö- ja luottotietorekisterien ylläpitäjien ja korvausvaateiden esittäjien kanssa. Voit myös erillisellä valtuutuksella valtuuttaa mySafety:n palveluasiantuntijan toimimaan puolestasi suoraan edellä mainittujen tahojen kanssa.

mySafety ei ole vastuussa Tietovahti-palvelun toimivuudesta, jos vakuutuksenottajan antamat tiedot ovat epätäydellisiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan mySafetylle välittömästi nimi- ja osoitetietojensa muutoksista.

3) Taloudellinen korvaus

Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi identiteetin väärinkäytöstä johtuvia oikeudenkäynti- ja/tai riitauttamiskustannuksia, selvittelyistä aiheutunutta tulonmenetystä ja oikeudettomasta käytöstä aiheutuneita vakuutuksenottajan maksettavaksi jääviä kustannuksia. Vakuutuksesta korvataan vakuutuksenottajan identiteetin oikeudettomasta käytöstä johtuvia taloudellisia vahinkoja 10 000 euroon asti vakuutuskautta kohden.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vain vakuutuksen ottajaa.

Vakuutusta koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Yleiset rajoitukset:

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka pankki, korttiyhtiö tai muu taho vastaa.
- Vakuutuksesta ei korvata identiteetin oikeudetonta käyttöä, johon on syyllistynyt vakuutuksenottajan lähiomainen tai henkilö, joka asuu samassa osoitteessa vakuutetun kanssa. Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, avotai aviopuolison lapsia, sisarusia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia, otto- ja kasvattilapsia ja ottovanhempia.
- Vakuutuksesta ei korvata identiteetin oikeudetonta käyttöä, johon vakuutuksenottaja on osallistunut.
- Vakuutuksesta ei korvata identiteetin oikeudetonta käyttöä miltään osin, jos vakuutuksenottaja on toiminut tahallaan tai törkeän huolimattomasti.

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Vakuutuksen voimassaolo ja alue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ja vakuutuskauden pituus on 12 kk. Kun vakuutuskorvaus maksetaan tästä vakuutuksesta, vakuutus on käytetty ja sen voimassaolo päättyy.

Sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa milloin vain vakuutuskauden aikana. Vakuutussopimuksen voi ainoastaan irtisanoa sähköpostitse tai kirjeitse.

Vahinkoilmoitus

Vakuutuksenottajan tulee tehdä rikosilmoitus välittömästi huomattuaan identiteettinsä oikeudettoman käytön. Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä. Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta ja kopio pankin, korttiyhtiön tai muun tahon kirjeenvaihdosta, joka koskee vahinkotapahtumaa. mySafety:n yhteystiedot: puh. 09 4270 4000, osoite: mySafety, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, info@mysafety.fi

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Hinta

Vakuutuksen vuosihinta on 79 euroa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran vuodessa. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

Peruutusoikeus

Jos olet tehnyt sopimuksen mySafety:n kanssa puhelimitse, verkkokaupassa tai myyntiedustajan kanssa, sopimukseen sovelletaan etämyyntiä ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tehtyjä sopimuksia koskevaa lainsäädäntöä. Tämä tarkoittaa, että asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa vakuutusehtojen vastaanottamisesta. Jos haluat käyttää peruutusoikeutasi, soita asiakaspalveluumme 09 42704000 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen info@mysafety.fi.

Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa.

Vakuutuksenantajan päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse (info@mysafety.fi) tai puhelimitse (09 4270 4000). Lisätietoja vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

