

Ennakkotiedot mySafety Auton Avainturva

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Vakuutuksen laajuus

Autonavainvakuutus

Vakuutus korvaa uusien autonavaimien teettämisestä aiheutuvat kustannukset, jos vakuutetun auton avaimet ovat kadonneet yllättävällä ja odottamattomalla tavalla. Korvaus maksetaan niiden todellisten kustannusten mukaan, jotka aiheutuvat korvaavien avaimien teettämisestä ja käynnistyksenestoon koodaamisesta valtuutetussa merkkikorjaamossa, kuitenkin enintään 500 euroa.

Vakuutuskohte

Vakuutus koskee vakuutuskirjaan merkittyä ajoneuvoa. Vakuutus on autokohtainen. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan ajoneuvon omistajasuhteen muutoksista mySafetylle.

Vakuutusta koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Korvausta ei makseta tapahtumaolosuhteista, jotka olivat tiedossa vakuutuksen allekirjoitushetkellä.

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen ja niitä tulee muutoinkin säilyttää huolellisesti varkauden ja katoamisen estämiseksi.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Vakuutuksen voimassaolo ja alue

Vakuutus on voimassa Euroopassa, ja vakuutuskauden pituus on 12 kk. Kun vakuutuskorvaus maksetaan tästä vakuutuksesta, vakuutus on käytetty ja sen voimassaolo päättyy.

Sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa milloin vain vakuutuskauden aikana. Vakuutussopimuksen voi ainoastaan irtisanoa sähköpostitse tai kirjeitse.

Vahinkoilmoitus

Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, kuitenkin 6 kuukauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä. mySafetyyn yhteystiedot: puh. 09 4270 4000, osoite: mySafety, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, info@mysafety.fi

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Hinta

Vakuutuksen vuosihinta on 39 euroa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran vuodessa. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

Peruutusoikeus

Jos olet tehnyt sopimuksen mySafetyyn kanssa puhelimitse, verkkokaupassa tai myyntiedustajan kanssa, sopimukseen sovelletaan etämyyntiä ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tehtyjä sopimuksia koskevaa lainsäädäntöä. Tämä tarkoittaa, että asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa vakuutusehtojen vastaanottamisesta. Jos haluat käyttää peruutusoikeutasi, soita asiakaspalveluumme 09 42704000 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen info@mysafety.fi.

Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa.

Vakuutuksenantajan päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse (info@mysafety.fi) tai puhelimitse (09 4270 4000). Lisätietoja vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

