

mySafety Auton Täysturva -vakuutuksen vakuutusehdot 07/2014

1. Vakuutusosimpuksen osapuolet

Vakuutusenantaja on AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland road, Dublin 2, Ireland, jäljempänä "Vakuutusenantaja". Vakuutuksen välittäjänä toimii Suomessa mySafety Oy, Y-tunnus 2146117-2, jäljempänä "mySafety". Vakuutettu on mySafety:n asiakas, jäljempänä "vakuutettu", jolla on seuraavien ehtojen mukainen mySafety Auton Täysturva -vakuutus. Vakuutusosimpuksen keskeisen sisällön määrittävät vakuutuskirja ja nämä sopimusehdot.

2. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutuskauden pituus on 12 kuukautta, ellei vakuutuskirjassa toisin sovi. Vakuutuskausi alkaa siitä hetkestä, kun sopimus tehtiin mySafety:n kanssa.

3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopassa.

4. Vakuutuskohte

Vakuutus koskee vakuutuskirjaan merkittyä ajoneuvoa, joka on varustettu turvamerkinillä. Turvamerkinillä tarkoitetaan tässä yhteydessä mySafety:n Auton Turvamerkintää tai vastaavaa merkintää, joka on tarkoitettu autovarkauden ehkäisemiseksi. Vakuutus on autokohtainen. Vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan ajoneuvon omistajasuhteen muutoksista mySafety:lle.

4.1. Autonavaimien katoaminen

Vakuutus korvaa uusien autonavaimien teettämisestä aiheutuvat kustannukset, jos vakuutetun auton avaimet ovat kadonneet yllättävällä ja odottamattomalla tavalla. Katoamisaike ja -paikka on voitava määrittää, jotta korvaus voidaan maksaa.

4.2 Omavastuun poisto autovahingon yhteydessä

Omavastuun poisto koskee omavastuuta, joka syntyy vakuutetulle henkilöautolle (yksityishenkilön omistuksessa olevalle ajoneuvolle, jota saadaan kuljettaa AB-ajokortilla) varkauden, palon, kolarin tai muun ulkoisen haitan aiheuttamasta vahingosta, joka korvataan vakuutetun ajoneuvovakuutuksen perusteella sillä edellytyksellä, että vahingon määrä ylittää omavastuosuuden. Vakuutetulla ajoneuvolla tarkoitetaan ajoneuvoa, jonka vakuutettu omistaa ja joka on turvamerkitty. Korvauksen maksamisen edellytys tämän vakuutuksen perusteella on, että vahinko on korvattu vakuutetun ajoneuvovakuutusyhtiön toimesta ja että vahinkoon liittyvä omavastuosuus on osoitettavasti vakuutetun toimesta suoritettu.

4.3 Varkauturva autovarkauden yhteydessä

Varkauturva on kertakorvaus, joka maksetaan vakuutetun turvamerkinillä varustetun auton varkauden yhteydessä. Korvausten maksamisen edellytyksenä tämän vakuutuksen perusteella on, että varastettua autoa ei ole löydetty 14 päivän kuluessa siitä, kun autovarkautta koskeva rikosilmoitus on tehty. Varkaudella tarkoitetaan tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti vakuutetun omistaman ajoneuvon luvaton käyttöönottoa toisen henkilön toimesta.

5. Avainturva-palvelu

5.1. Palvelun sisältö

Jos vakuutetun avaimet katoavat ja avainpissa on mySafety:n avaimenperä, on todennäköisempää, että vakuutettu saa avaimensa takaisin. Avaimenperässä on yksilöivä, omistajan nimiin rekisteröity tunnistenumero sekä ohjeet avainten löytäjälle. Löytäjä voi jättää avaimet postin kirjelaatikkoon, josta avaimet toimitetaan edelleen mySafety:lle. mySafety lähettää avaimet takaisin vakuutetulle kirjattuna lähetyksenä. Avainten löytäjä saa mySafety:ltä löytöpalkkion ja vakuutettu saa kadonneet avaimensa takaisin.

5.2. Palvelun voimassaolo

Avainturva-palvelu sisältyy Autonavainvakuutukseen ja on voimassa koko vakuutuksen voimassaoloajan. Mikäli löydettyjen avaimien omistaja ei ole enää mySafety:n asiakas, mySafety säilyttää avaimet 3 kuukautta. Tämän jälkeen avaimet tuhoetaan, mikäli avainten omistaja ei ole pyytänyt niiden palauttamista. Lähetysten hinta on tällöin 49 euroa, sisältäen säilytys-, pakkaus- sekä postituskulut.

6. Rajoitukset

6.1 Yleisiä rajoituksia

Vakuutus ei kata asuntoajoneuvoja, perävaunuja, asuntovaunuja, ammattiajoneuvoja kuten taksi-autoja, lähettiautoja, autokouluautoja, autovuokrausautoja, sotilasajoneuvoja, pelastusajoneuvoja kuten poliisiautoja sekä ambulanssit eikä kilpailuajoneuvoja tai ajoneuvoja, joiden omapaino ylittää 3.500 kg. Korvauksia ei makseta sellaisten olosuhteiden vallinnan perusteella, jotka olivat tiedossa vakuutusnotohetkellä. Vakuutusurva raukeaa, mikäli vakuutettu tai hänen lähipiirissään oleva henkilö tuottamuksellisesti saattaa tiedoksi, vaikenee tai salaa seikkoja, jotka vahingotapauksen oikeellisen käsittelyn kannalta on oleellista tai tärkeää. Vakuutusurva ei ole voimassa, mikäli vahinko on seurausta vakuutetun tai hänen lähipiirissään olevan henkilön laittomasta tai lain vastaisesta, tahallista toiminnasta. Vakuutusurva ei ole voimassa ennen sopimuskauden alkua, eikä sen päättymisen jälkeen.

6.2 Erityisrajoitukset omavastuun poiston yhteydessä

Korvauksia ei makseta sellaisten vahinkojen perusteella, jotka ovat syntyneet mekaanisen tai sähköisen syyn perusteella tai liittyy sairaskuluihin, henkilövahinkoihin, pelastuskustannuksiin tai moottoriajoneuvovakuutuksiin. Vakuutus ei koske varkautta tai vahinkoa, joka kohdistuu ajoneuvon autonrenkaisiin, tuulilasiin tai sivu- tai takaikkunoihin tai jälkiasennettuihin lisävarusteisiin, jotka eivät ole autonvalmistajan asentamia. Vakuutus ei ole voimassa, mikäli vakuutettua ajoneuvoa käytetään kaupallisiin tarkoituksiin tai vuokraukseen tai jos sitä koetetaan tai se osallistuu kilpailuun tai näyttelyyn tai jos vahinko on syntynyt vastuuttoman käsittelyn tai alkoholin/huumeiden käytön seurauksena.

7. Huolellisuusvaatimus

Vakuutetun on noudatettava normaalia huolellisuutta, jotta vahinko voidaan estää niin pitkälle kuin mahdollista. Jos huolellisuusvaatimusta ei ole noudatettu, korvausta pienennetään lähtökohtaisesti erikseen määritetyllä vähennyksellä. Vakavassa laiminlyöntitapauksessa korvaus voidaan jopa evätä kokonaan.

8. Korvausperusteet

8.1 Autonavaimien kadottaminen

Avaimien kadottamisesta korvaus maksetaan niiden todellisten kustannusten mukaan, jotka aiheutuvat korvaavien avaimien teettämisestä ja käynnistykseen koodaamisesta valtuutetussa merkkikorjaamossa, kuitenkin enintään 500€. Jos vakuutuskorvaus maksetaan tästä vakuutuksesta, vakuutus on käytetty ja sen voimassaolo päättyy.

8.2 Omavastuun poisto autovahingon yhteydessä

Tämän vakuutuksen korvauskatto on 300 €. Vakuutus korvaa vain yhden omavastuuvahingon vakuutuskauden aikana. Vakuutetulla tulee vahinkohetkellä olla voimassaoleva ajoneuvovakuutus ajoneuvolle. Vakuutetun on täytynyt tehdä rikosilmoitus 10 päivän kuluessa vahingon tapahtumapäivästä lukien, mikäli voimassaolevan ajoneuvovakuutusyhtiön vakuutusehdot tätä edellyttävät. Rikosilmoituksen tekeminen on aina edellytys korvaushakemuksen käsittelylle, mikäli kyseessä on varkaus tai vahingonteko. Vakuutetun ajoneuvovakuutusyhtiön myöntämä hyväksyty korvauspäätös on edellytys korvausten maksamiselle tästä vakuutuksesta.

8.3 Varkauturva autovarkauden yhteydessä

Autovarkauden yhteydessä tästä vakuutuksesta korvataan kertakorvauksena 1 000 €.



9. Toimenpiteet vahingon sattuessa

9.1 Autonavaimien katoaminen

Vahingosta on ilmoitettava välittömästi mySafetylle, mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki, puh. 09 4270 4000, kuitenkin viimeistään kuusi kuukautta avaimien katoamisesta. Korvauksen maksamista varten vakuutetun on täytettävä vahinkoilmoituslomake, joka löytyy mySafety:n kotisivuilta. Vahinkoilmoituslomakkeen liitteeksi tulee liittää kopio ajoneuvon rekisteriotteesta sekä alkuperäiset kuitit korvaavien avaimien teettämisestä aiheutuneista kustannuksista. Jos kyseessä on rikos, on vahingosta tehtävä ilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko on tapahtunut. Vahinkoilmoitukseen on tällöin liitettävä korvausvaatimuksen perusteiksi lisäksi kopio rikosilmoituksesta. Vanhentuminen, katso kohta 10.3. Korvausta ei makseta, jos vakuutettu vilpillisessä tarkoituksessa ilmoittaa, salaa tai peittelee vahinkotapausten arvioinnin kannalta merkityksellistä tietoa.

9.2 Omavastuun poisto autovahingon yhteydessä

Vakuutetun on toimitettava vahinkoilmoitus kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun tieto korvauspäätöksestä on tullut vakuutetulle tiedoksi hänen ajoneuvovakuutusyhtiöstään. Vaihtoehtoisesti on vahinkoilmoitus toimitettava kuuden kuukauden kuluessa rikosilmoituksen tekemisestä. Vahinkoilmoituksen voi tulostaa osoitteesta www.mysafety.fi tai puhelimitse numerosta 045 636 6597. Täydellisesti täytetty vahinkoilmoitus on toimitettava vahingonkäsittelijälle osoitteeseen: Lars Krogius Oy, Sörnäisten rantatie 25 A, 00500 HELSINKI ja sen liitteenä tulee esittää:

- Kopio ajoneuvovakuutusyhtiön korvauspäätöksestä
- Kopio poliisiraportista, mikäli kyseessä on varkaus tai vahingonteko
- Kopio kuitista, josta ilmenee vakuutetun ajoneuvovakuutuksen omavastuun maksaminen
- Muu mahdollinen selvitys, joka vahingon käsittelyn kannalta on oleellinen

9.3 Varkauturva autovarkauden yhteydessä

Vakuutetun on toimitettava vahinkoilmoitus kuuden kuukauden kuluessa rikosilmoituksen tekemisestä. Vahinkoilmoituksen voi ladata osoitteesta www.mysafety.fi tai tilata puhelimitse numerosta 09 4270 4000. Täydellisesti täytetty vahinkoilmoitus on toimitettava mySafetylle osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360 00511 Helsinki ja sen liitteenä tulee esittää:

- Kopio rikosilmoituksesta
- Kopio ajoneuvon rekisteriotteesta
- Muu mahdollinen selvitys, joka vahingon kannalta on oleellinen

10. Yleisiä sopimusehtoja

10.1. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu tulee maksaa vakuutuskirjassa määritettyjen maksuehtojen mukaisesti. Vakuutuksenantajan vastuu alkaa vakuutuskauden alkaessa, vaikka vakuutusmaksua ei vielä ole maksettu. Vakuutuksenantajan vastuu on kuitenkin voimassa vain sillä edellytyksellä, että vakuutusmaksu maksetaan kokonaisuudessaan vakuutukseen liittyvän maksuosoituksen eräpäivään mennessä. Mikäli vakuutusmaksu maksetaan tätä myöhemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus suomalaisen vakuutuslain-säädännön säädösten mukaisesti.

10.2 Ylivoimainen este

Vakuutuksenantaja ei ole vastuussa vahingossa, joka suoraan tai epäsuorasti on aiheutunut tai on seurausta

sodasta, kriisitilanteisiin verrattavista tapahtumista, sisällissodasta, sotilaallisista toimenpiteistä, vallankumouksesta, kansannoususta, luonnonmullistuksesta, terrorismista, ydinonnettomuudesta, viranomaismenettelystä, takavarikosta, lakosta, eristyksiin joutumisesta tai vastaavasta tilanteesta.

10.3 Vanhentuminen

Mikäli tämän vakuutuksen puiteissa tehtyyn korvauspäätökseen tyytymätön ei ole esittänyt vaatimusta uudelleenkäsittelystä kolmen vuoden kuluessa korvauspäätöksestä tiedon saatuaan, menettää hän oikeutensa korvaukseen. Mikäli korvauksiin oikeutettu on esittänyt vaatimuksensa edellä esitettyinä aikana, on hänellä aina oikeus kuuden kuukauden aikana esittää kanne vakuutuksenantajaa vastaan tuomioistuimessa siitä lukien, kun vakuutuksenantaja on saattanut tälle tiedon lopullisesta kannastaan korvausasiassa.

10.4 Takaisinsaanti

Mikäli vakuutettu on saanut virheellisen korvauksen väärin perustein, on hän velvollinen heti palauttamaan virheellisen korvauksen vakuutuksenantajalle, vaikkakin on sen vastaanottanut hyvässä uskossa.

10.5 Muu vakuutusturva

Mikäli vakuutuskohde on vakuutettu toisessa vakuutuksessa, ja jos kaksinkertaisen korvauksen saaminen on sen ehdoissa poissuljettu, koskee sama ehto myös tätä vakuutusta.

10.6 Takautumisoikeus

Vakuutuksenantajalla on maksamansa korvauksen määrän mukainen oikeus hakea korvausta vakuutetun osalta kolmannelta osapuolelta, joka on vastuussa vahingon synnystä. Mikäli vakuutettu vahingon tapahtumisen jälkeen luopuu oikeudestaan korvauksiin omaehtoisesti tai takaisinsaannin perusteella vähenee vakuutuksenantajan korvausvelvollisuus samassa suhteessa ja jo maksettu korvaus on palautettava vakuutuksenantajalle.

10.7 Sovellettava laki ja tuomioistuin

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mikäli vakuutettu on tyytymätön korvauspäätökseen, voi hän vaatia korvausanomuksen uusintakäsittelyä. Tätä vakuutus sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin Käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Tämä koskee myös ulkomailla tapahtuneita vahinkoja.

10.8 Henkilötietolaki

Henkilötiedoista vastuullinen on mySafety. mySafety ja sen yhteistyökumppanit käsittelevät henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia ja välttämättömiä vakuutusten hallinnoinnissa ja vakuutetun palvelussa. Henkilötietoja voidaan hyödyntää myös markkina- ja asiakasanalyysissä, tilastoissa ja riskianalyysissä, markkinoinnissa ja palveluissamme yleensä. Vakuutetulla on oikeus saada henkilötietolain nojalla tietoa henkilötietojensa käyttämisestä. Vakuutettu voi milloin tahansa tehdä tiedustelun henkilötietojensa käyttämisestä osoitteeseen mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, puh. 09 4270 4000 (ark. 9-17), info@mysafety.fi tai kieltää niiden käyttämisen mySafety:n ja sen yhteistyökumppaneiden suoramarkkinoinnissa.

**Nämä ehdot korvaavat aiemmat ehdot 07/2014 alkaen*