

# mySafety Avainturvan sopimusehdot 04/2017 \*

## 1. Sopimuksen osapuolet

Näitä sopimusehtoja sovelletaan mySafety Oy:n, (mySafety) ja sopimushaltijan (Asiakas) väliseen sopimukseen, joka koskee mySafety:n Avainturva-palvelua. Käyttämällä mySafety:n Turva-avaimenperää tai Turvatarroja, joko itse tai antamalla perheenjäsenen käyttöön, asiakas hyväksyy nämä sopimusehdot.

## 2. Palvelun sisältö

Palvelupakettiin kuuluvat mySafety Turva-avaimenperä ja Turvatarrat, joissa on yksilöivät, omistajan nimiin rekisteröidyt tunnustenumerot sekä ohjeet löytäjälle.

Jos asiakkaan avaimet katoavat ja avainnipussa on Turva-avaimenperä, avainten palautuminen asiakkaalle on tavallista todennäköisempää. Löytäjä voi jättää avainnipun kirjelaatikkoon, josta avaimet toimitetaan edelleen mySafetylle. mySafety ottaa yhteyttä omistajaan ja palauttaa avaimet asiakkaalle kirjattuna lähetyksenä. mySafety maksaa avainten löytäjälle löytöpalkkion ja asiakkaalle toimitetaan kadonneet avaimet takaisin.

Sama palautuspalvelu koskee asiakkaan Turvatarroilla merkitsemiä arvoesineitä kuten lompakkoa, puhelinta, kelloa yms.

## 3. Maksuton Turva-avaimenperä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan myös, jos asiakas on saanut maksuttoman Turva-avaimenperän tutustumistarjouksen yhteydessä. Maksuttomaan kokeilukauteen ei sisälly Turvatarroja. Ennen kokeilukauden päättymistä, asiakas saa vapaaehtoisien jatkotarjouksen. Mikäli asiakas ei halua jatkaa palvelua, avaimenperää ei tarvitse palauttaa eikä palvelua tarvitse irtisanoa maksuttoman kauden jälkeen vaan palvelu päättyy automaattisesti. Jos asiakas haluaa kuitenkin jatkaa palvelua maksuttoman kauden umpeuduttua, hän voi ottaa yhteyttä mySafety:n asiakaspalveluun.

Avainten katsotaan olevan suojattuja siitä päivästä lähtien, kun avaimenperä on toimitettu asiakkaan kotiin ja asiakas on kiinnittänyt avaimenperän avainnippuun.

## 4. Palvelun voimassaoloaika

Avainturva on voimassa tilaushetkestä, vaikka asiakas ei ole vielä maksanut laskua. Palvelun voimassaoloaikana avainten ja tavaroiden palautuspalvelu (sisältäen löytöpalkkion ja säilytys-, pakkaus- sekä postituskulut) on aina maksuton asiakkaalle.

Mikäli Avainturva ei ole enää voimassa ja avaimet tai turvamerkityt tavarat palautuvat mySafetylle Turva-avaimenperän tai -tarran avulla, mySafety säilyttää niitä 3 kuukautta. Säilytysajan jälkeen avaimet ja tavarat tuhotaan asianmukaisesti, ellei niiden omistaja ole ollut yhteydessä mySafetyyn. mySafety voi lähettää löydetty avaimet tai tavarat asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen hänen niin halutessaan. Lähetyksen hinta on silloin 49 EUR, sisältäen löytöpalkkion ja säilytys-, pakkaus- sekä postituskulut.

## 5. Palautusoikeus

Etä- ja postimyynnissä asiakkaalla on 14 päivän palautusoikeus. Kun asiakas haluaa käyttää palautusoikeuttaan, Turva-avaimenperät ja -tarrat on palautettava alkuperäisessä pakkauksessa.

## 6. Hinnoittelu

Avainturvan hinta perustuu hintaan, josta asiakas on sopinut tilauksen yhteydessä. Sopimusta jatkettaessa sovelletaan hintaa, jonka mySafety on määritellyt laajuudeltaan vastaavalle palvelulle. Jos asiakas ei ole suorittanut maksua ajoissa, häneltä peritään Suomen perintäkulujen korvaamista koskevan lain mukainen myöhästymismaksu perintäkulujen korvaamiseksi. Myöhästyneeseen maksuun lisätään myös korkolain mukainen myöhästymiskorko. Tästä sopimuksesta aiheutuva kulujen perintä voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle.

## 7. Sopimuskausi ja sopimuksen jatkuminen

Sopimuskausi on ajanjakso, joka on ilmoitettu asiakkaan tilauksessa. Sopimus on voimassa toistaiseksi ensimmäisen maksullisen sopimuskauden jälkeen. Jos asiakas ei halua jatkaa sopimusta maksullisen sopimuskauden päätyttyä, hänen on ilmoitettava mySafetylle sopimuksen purkamisesta vähintään yhtä kuukautta ennen sopimuskauden loppua. Avaimenperien palauttamista tai laskun maksamatta jättämistä ei pidetä sopimuksen purkamisena.

## 8. Tietojen oikeellisuus

Jotta mySafety voi tarjota tämän sopimuksen mukaisia palautuspalveluja, asiakkaan on annettava paikkansapitävät tiedot (nimi, osoite jne.) rekisteröinnin ja katoamisilmoituksen yhteydessä. mySafety ei ole vastuussa annetuista tiedoista, jotka ovat puutteellisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia.

## 9. Henkilötietojen käsittely

Asiakkaan ja mahdollisesti asiakkaan perheenjäsenten mySafetylle antamia tietoja käytetään vain tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamiseen ja jäljempänä mainittuihin markkinointitarkoituksiin. Henkilötiedoista vastaa mySafety. Henkilötiedot rekisteröidään tämän sopimuksen käsitteilyn yhteydessä. Asiakas hyväksyy, että yleisiä asiakastietoja voidaan käyttää mySafety:n tai mySafety:n yhteistyökumppanin markkinointiin. Asiakas voi milloin tahansa kieltää tietojen käyttämisen markkinointitarkoituksiin mySafetylle lähetetyllä kirjallisella ilmoituksella. Asiakas voi pyytää tietoja siitä, miten mySafety käsittelee hänen henkilötietojensa tai pyytää oikaisua henkilötietoihin kirjallisesti seuraavasta osoitteesta: mySafety Oy, PL5360, 00511 Helsinki. Asiakas vastaa mySafetylle siitä, että asiakkaan perheenjäsenet hyväksyvät edellä mainitut ehdot.

## 10. Vastuu

Näissä ehtoissa ilmaistaan tyhjentävästi mySafety:n vastuu, joka koskee asiakasta ja tämän perheenjäseniä. mySafety ei vastaa muusta kuin näissä ehtoissa nimenomaisesti mainituista kohdista. mySafety ei vastaa välillisistä vahingoista.

## 11. Oikaisupyynnöt

Jos asiakas ei ole tyytyväinen asiansa käsittelyyn, hän voi ottaa yhteyttä mySafety:n asiakaspalveluun numerossa 09 42704000. Asiakas voi halutessaan kääntyä myös kuluttajaneuvonnan puoleen.

## 12. Ylivoimainen este

mySafety ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista tilanteista. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi sota, sodankaltaiset tilanteet, sotaharjoitukset, terrorismi, mellakat, ydinonnettomuus, viranomaisoimienpiteet, takavarikointi, lakko, työsulku, saarto tai muut vastaavat tilanteet.

## 13. Laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

## 14. Yhteystiedot

mySafety Oy (Y-tunnus: 214117-2)

Osoite: Teollisuuskatu 21, PL 5360, 00511 Helsinki.

Asiakaspalvelun puhelinnumero: 09 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Kotisivut: www.mysafety.fi

\*Nämä ehdot korvaavat aiemmat ehdot 1.4.2017 alkaen.

