

mySafety ID-Turvan vakuutusehdot 01/2018*

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä: "mySafety") kanssa.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä (nimi, henkilötunnus), tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutetun kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutettujen pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava vakuutussopimuksen allekirjoitushetkellä Suomessa.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus on vakuutuskirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafety:n Yleisten vakuutusehtojen mukaisesti.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutus suojaa identiteettivarkauksilta (jäljempänä: "ID-varkaus"). ID-varkaudella tarkoitetaan tässä vakuutuksessa vakuutetun henkilötietojen oikeudetonta käyttöä petoksiin, joista aiheutuu vakuutetulle taloudellista vahinkoa.

On syytä erityisesti huomata, ettei vakuutus kata vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä tai kaappausta. Tarkemmat tiedot ovat kohdassa 6.

Vakuutusturvan sisältö:

- 5.1. Vakuutetun henkilötunnuksen ja luottotietojen käytön valvontapalvelut mySafety:n yhteistyökumppaneiden tuottamien palveluiden kautta, kun vakuutettu on aktiivoinut ja ottanut käyttöön haluamansa palvelut.
Jotta mySafety voi toteuttaa sopimuksen edellyttämän palvelun, vakuutuksenottaja sitoutuu antamaan oikeat ja riittävät tiedot itsestään (nimi, henkilötunnus, osoite, sähköpostiosoite). Samalla vakuutuksenottaja antaa suostumuksensa siihen, että edellä mainitut tiedot voidaan luovuttaa mySafety:n yhteistyökumppanille palvelun aktivoimiseksi. mySafety ei ole vastuussa palvelun toimivuudesta, jos vakuutuksenottajan antamat tiedot ovat epätäydellisiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan mySafetylle välittömästi nimi- ja osoitetietojensa muutoksista.
- 5.2. Jos vakuutettu joutuu ID-varkauden kohteeksi, mySafety opastaa, tukee ja auttaa omaehtoisen luottokiellon asettamisessa, virheellisten tietojen oikaisemisessa, luottotietojen palauttamisessa ja vakuutetun henkilötietojen palauttamisessa valvontaan.
- 5.3. mySafety opastaa, tukee ja auttaa vakuutettua maksuvaatimusten riittävyyden asettamisessa, mikäli vakuutettu saa ID-varkauden seurauksena laskuja tai muita maksuvaatimuksia.
- 5.4. Korvaus vakuutetulle ID-varkaudesta aiheutuvasta taloudellisesta vahingosta, kuitenkin enintään kohdassa 5.7 mainittu summa. Oikeus korvauksen saamiseen tämän kohdan mukaisesti edellyttää, että vakuutettu on ensin ilmoittanut tapauksesta mySafetylle.
Taloudellisia vahinkoja ovat esimerkiksi:
 - identiteetin väärinkäytöstä aiheutuvat velat tai kustannukset, joita mySafety ei ole avunannosta huolimatta pystynyt täysin riittävään, riippumatta siitä, ovatko kyseessä identiteetin oikeudettoman käytön avulla hankitut tuotteet/palvelut tai otetut lainat/luotot
 - identiteetin väärinkäytöstä johtuvat muistutusmaksut tai muut perimiskulut
- 5.5. Korvaus omaehtoisen luottokiellon asettamisesta aiheutuvista kuluista, kuitenkin enintään jäljempänä kohdassa 5.7 mainittu summa.
- 5.6. Valikoitujen yhteistyökumppanien sivustoilla näkyvä merkintä siitä, että vakuutetun henkilöllisyys on suojattu ID-Turva-vakuutuksella, kun vakuutetun henkilötietoja haetaan Internetistä.

5.7 KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Vakuutuksesta korvataan vahinkoja seuraavasti:

- 5.7.1. Kohdan 5.4 mukainen taloudellinen vahinko – summa, joka vastaa todellista vahinkoa, kuitenkin enintään 20 000 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12kk) kohden.
- 5.7.2. Kohdan 5.5 mukainen omaehtoinen luottokiello – luottokiellon asettamisesta aiheutuvat todelliset kulut, kuitenkin enintään 500 € vahinkotapahtumaan ja vakuutuskautta (12 kk) kohden.

Kohtien 5.1–5.3 ja 5.6 mukaiset palvelut eivät vaikuta tämän kohdan 5.7 mukaiseen korvauksen määrään.

6. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- 6.1 vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä, joka ei ole seurausta ID-varkaudesta
- 6.2 vakuutetun tulonmenetyksiä
- 6.3 vakuutetulle aiheutuneita taloudellisia vahinkoja tilanteissa, joissa vakuutettu on ID-varkauden seurauksena maksanut perintämaksuja ilman, että mySafety on voinut riittävää
- 6.4 vahinkoja, jotka vakuutettu on omalla toiminnallaan aiheuttanut
- 6.5 vahinkoja, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluttua ID-varkaudesta
- 6.6 vahinkoa, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa
- 6.7 vahinkoja, joista ei ole ilmoitettu poliisille

7. HUOLELLISUUSMÄÄRÄYKSET

Jos alla mainittuja huolellisuusmääräyksiä ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvausta voidaan alentaa myös tilanteissa, joissa vakuutettu itse tai tämän omainen on törkeällä huolimattomuudellaan aiheuttanut vahingon. Omaisella tarkoitetaan tässä kohdassa puolisoa, avopuolisoa, rekisteröityä kumppania, lapsia ja muita samaan talouteen kuuluvia henkilöitä, jotka ovat kirjoilla vakuutetun kanssa samassa osoitteessa tai asuvat säännöllisesti vakuutetun luona.

Vakuutetun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta. Tällä tarkoitetaan kohdallisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi.

8. OMAVASTUUS

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

9. VAHINKOILMOITUS

Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

- Vakuutuksenottajan tulee tehdä rikosilmoitus välittömästi huomattuaan identiteettinsä oikeudettoman käytön.
- Vakuutuksenottajan tulee viipymättä tehdä mySafetylle vahinkoilmoitus, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon sattumisesta.
- Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta ja kopio vakuutuksenottajan ja pankin, korttiyhtiön tai muun tahon kirjeenvaihdosta, joka koskee vahinkotapahtumaa.

Yhteystiedot vahingon sattuessa:

mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000,

Hätäpäivystys: 0800 159 159

Sähköposti: info@mysafety.fi

www.mysafety.fi

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tiedon vahingosta.

10. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000 (ark. 9-17), sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusdustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla. Lisäksi vakuutuksenantajan toimintaa valvoo yhtiön kotivaltion vakuutusvalvontaviranomainen, Norjassa Finanstilsynet.

11. VAKUUTUKSENANTAJA

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige, kaupparekisterinro 516407-0384.

Käyntiosoite: Karlavägen 108, Tukholma. Puhelin: +46 771 326 326,

sähköposti: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring on Gjensidige Forsikring ASA:n sivuliike. Gjensidige Forsikring ASA:n kaupparekisterinnumero on 999 568 217 ja kotipaikka Oslo, jossa myös yhtiön pääkonttori sijaitsee. Postiosoite: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, Norge, puhelin: +47 915 031 00.

Lisätietoja Gjensidige Försäkringin luvasta harjoittaa vakuutusliiketoimintaa on osoitteissa www.finanstilsynet.no.

* Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2018 lähtien.