

mySafety Kortti- ja ostoturvan vakuutusehdot 01/2018*

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakinaisen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä: "mySafety") kanssa.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityn henkilön kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa vakuutussopimuksen alkaessa. Jäljempänä "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka tässä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus on vakuutuskirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafety Yleisten vakuutusehtojen mukaisesti.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLIALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

5.1 Vakuutuksesta korvataan luvattomista tilivelouksista tai tililtätoista aiheutuneet taloudelliset vahingot tai menetykset seuraavissa tapauksissa:

- kun joku on luvattomasti elektronisella apuvälineellä tai muutoin kopioinut vakuutetun Suomessa myönnetyn maksu- tai luottokortin (jäljempänä "kortti") tiedot

- kun vakuutettu on antanut kortin numeron ja/ tai CVC-turvakoodin vapaaehtoisesti verkon kautta niin, että vakuutettu on uskonut kyselyn olevan asiallinen ja tietojen vastaanottajan toimivan laillisesti

- kun vakuutetun kortilta veloitetaan suurempi rahasumma kuin se, jonka vakuutettu oli hyväksynyt maksettavaksi.

5.2 Sähköisen kaupankäynnin turva kuluttajaos- toksissa

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on kuluttajana ostanut elinkeinonharjoittajalta tavaraa etämyynnistä verkkokaupan kautta. Korvauksen edellytyksenä on, että tavarassa ilmenee virhe, tavaraomitus on virheellinen tai tavaraa ei toimiteta eikä ongelmaa saada ratkaistuksi lakisääteisen kuluttajansuojan kautta, koska myyjä on tuntematon tai tehnyt konkurssin, myyjää ei voida tavoittaa tai muu vastaava tilanne estää ongelman ratkaisemisen. Tavaralla on oltava maksettu kortilla tai muun vakuutetun käyttämän tavanomaisen maksupalvelun kautta, ja maksutapahtuman on oltava todistettavissa. *Tavaralla virheellä* tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara on vahingoittunut toimitettaessa. *Virheellisellä tavaraomituksella* tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai sen tilalla on toimitettu toinen tavara.

5.3 Yksityshenkilöiden välisen kaupankäynnin turva

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on ostanut etämyyntinä tavaraa toiselta yksityis-

henkilöltä verkkokauppalvelussa, joka ei kuulu kuluttajansuojalain piiriin.

Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt maksukanavaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää, ja myyjä on käyttänyt kirjattua kirjettä tai vastaavaa seurattavissa olevaa lähetystä. Tavaralla on oltava maksettu kortilla tai muun vakuutetun käyttämän tavanomaisen maksupalvelun kautta. Maksutapahtuman on oltava todistettavissa.

Vakuutuksesta korvataan seuraavissa tapauksissa, kun

- toimitus sisältää muun tavaralla kuin sen, jonka vakuutettu on tilannut

- tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta.

5.4 Omavastuusuuden poistaminen

Vakuutuksesta korvataan hyväksytyt korttireklamaation yhteydessä pankilta tai korttiyhtiöltä tai muusta vakuutuksesta tai osapuolelta, kuten rahotusyhtiöltä, maksupalvelusta tai kuljetusyhtiöltä saadun korvauksen omavastuusuus.

6. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja,

- joihin voidaan saada korvausta pankilta, korttiyhtiöltä tai toimittajan tai myyjän takuun tai vastuun kautta

- kun vakuutettu on antanut korttitietonsa puhelimessa

- kun vakuutettu tilaa palveluja tai tekee ennakkotilauksen tai lehtitilauksen, vaikka vakuutettu ei olisi tiennyt tehneensä ennakkotilausta

- jos täysi korvaus on saatavissa toiselta osapuolelta, kuten myyjältä, pankilta, rahoitusyhtiöltä, korttiyhtiöltä, maksupalvelulta tai kuljetusyhtiöltä tai takuun tai muun vakuutuksen kautta

- kun kyseessä on yksityishenkilöiden välinen kauppa ja tavara jää kokonaan toimittamatta

- kun kyseessä on laittomien tavaroiden, kuten piraattikopioiden, huumausaineiden tai vastaavien, ostaminen

- kun kysymyksessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaussumma kaupan purkamisen yhteydessä

- kun kyseessä on ajoneuvon, vesialuksen tai kiinteistön, myös asunnon ja vapaa-ajan asunnon, ostaminen.

7. SUOJELU- JA HUOLELLISUUSOHJEET

Jos suojele- tai huolellisuusohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutetun on suljettava korttinsa tai muu maksuväline viipymättä, kuitenkin viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon veloituksesta.

Vakuutetun tulee lisäksi noudattaa normaalia huolellisuutta. Tällä tarkoitetaan

- kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi - vakuutetun ja korttiyhtiön, pankin tai maksupalvelun välisessä sopimuksessa olevien ehtojen sekä tämän vakuutussopimuksen kaikkia maksutapahtumia koskevien ehtojen noudattamista.

Vakuutetun on lisäksi noudatettava erityistä huolellisuutta tehdessään verkko-ostoksia tuntemattomien tai uusien verkkosivustojen ja/ tai -myyjien kautta. Ilmoituksia ja tarjouksia, joista myyjää ei pysty selvästi tunnistamaan, on syytä välttää. Jos myyjän yritys on uusi tai tuntematon, vakuutetun on ennen ostamista tarkistettava, että myyjällä on voimassa oleva osoite ja yhteystiedot, joiden kautta myyjään saa yhteyden.

8. KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Korvauksena maksetaan vakuutetulle aiheutuneet todelliset taloudelliset vahingot, kuitenkin enintään alla olevat summat vakuutuskautta kohden.

- 2 500 € kortilla tehdystä luvattomista tilivelouksista tai tililtätoista

- 1 500 € tavaralla palauttamiskustannuksista tai tavaralla ostohinnasta (alv mukaan lukien), jos tavara on vahingoittunut, toimitettu tavara ei vastaa tilattua tai toimitus ei sisällä ostettua tavaraa.

- 1 200 € omavastuusuudesta.

9. VAKUUTETUN VELVOLLISUUDET VAHINKOTILANTEESSA

Vahinkoilmoitus on tehtävä mySafetylle viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tiedon vahingosta.

Kohtien 5.1 ja 5.3 mukaisista vahinkotapahtumista on viipymättä tehtävä rikosilmoitus poliisille ja kyseinen kortti sekä sen maksu- ja luotto-ominaisuudet on kokonaan suljettava.

Yhteystiedot vahingon sattuessa: mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000,

Hätäpäivystys: 0800 159 159

Sähköposti: info@mysafety.fi

www.mysafety.fi

10. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIEN

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000 (ark. 9-17), sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla. Lisäksi vakuutuksenantajan toimintaa valvoo yhtiön kotivaltion vakuutusvalvontaviranomainen, Norjassa Finanstilsynet.

11. VAKUUTUKSENANTAJA

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filiaal, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige, kaupparekisterinro 516407-0384.

Käyntiosoite: Karlavägen 108, Tukholma

Puhelin: +46 771 326 326,

Sähköposti: info@gjensidige.se,

www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring on Gjensidige Forsikring ASA:n sivuliike. Gjensidige Forsikring ASA:n kaupparekisterinnumero on 999 568 217 ja kotipaikka Oslo, jossa myös yhtiön pääkonttori sijaitsee. Postiosoite: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, Norge, puhelin: +47 915 031 00.

Lisätietoja Gjensidige Försäkringin luvasta harjoittaa vakuutusliiketoimintaa on osoitteissa www.finanstilsynet.no

* Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2018 lähtien.