

# mySafety Sulcuturvan vakuutusehdot 01/2018\*

## VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

### 1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on vakuutuskirjaan merkitty yksityishenkilö, joka asuu vakainaisesti Suomessa ja ottaa vakuutuksen mySafety Oy:n (jäljempänä "mySafety") kautta.

### 2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityn henkilön kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa vakuutussopimuksen alkaessa. Jäljempänä "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka tässä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

### 3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus on vakuutuskirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana my Safety Yleisten vakuutusehtojen mukaisesti.

### 4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

### 5. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

#### Korvattava vahinkotapahtuma

5.1. Vakuutuksesta korvataan vakuutetun kadonneella tai varastetulla maksu- tai luottokortilla (jäljempänä: "kortti") tehdyt luvattomat veloitukset ja käteisnostot, mikäli korttiyhtiö, pankki tai muu vakuutus ei korvaa kortin väärinkäytöstä aiheutunutta vahinkoa. Korttien sulkupalvelu sisältyy tähän vakuutukseen.

5.2. Vakuutuksesta korvataan vakuutetun käteisnostopisteellä nostaman käteisen rahan varkaus tai ryöstö, joka tapahtuu käteisnostopisteen välittömässä läheisyydessä. Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt korttiaan käteisnoston tekemiseen.

5.3. Vakuutuksesta korvataan omavastuuosuus, mikäli korttiyhtiö, pankki tai muu vakuutus korvaa kadonneella kortilla luvatta suoritettujen maksujen tai tehtyjen käteisnostojen aiheuttamat vahingot, mutta korvauksesta peritään omavastuu.

5.4. Vakuutus kattaa Suomessa hankitun matkapuhelinliittymän sulkemisen ja korvaa puhelunmaksut, jotka ovat aiheutuneet matkapuhelimen katoamisen jälkeen luvattomasti soitetuista puhelusta.

5.5. Vakuutuksesta korvataan uuden henkilötodistuksen hankkimiskulut, jos Suomessa myönnetty henkilötodistus katoaa.

### 6. ERITYISET RAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa kortilla luvattomasti tehdyistä maksusuorituksista tai matkapuhelimella luvattomasti soitetuista puhelusta, jotka ovat tapahtuneet myöhemmin kuin 48 tunnin kuluttua kortin tai matkapuhelimen katoamisesta
- vahinkoa, kun luvattomiin maksusuorituksiin tai käteisnostoihin on käytetty kortin PIN-koodia
- matkapuhelimen, laukun, lompakon tai kotelon katoamista.
- vahinkoa, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa

### 7. HUOLELLISUUSMÄÄRÄYKSET

Jos alla mainittuja huolellisuusmääräyksiä ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutetun tulee

- sulkea kortti ja matkapuhelinliittymä viipymättä saatuaan tiedon kortin tai matkapuhelimen katoamisesta tai kortin luvattomasta käytöstä. Sulkunumero Suomessa: 0800 159 159, ulkomailla soitettaessa: +358 800 159 159.

Vakuutetun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta. Tällä tarkoitetaan

- kohtuullisia varotoimia vahingon välttämiseksi; esimerkiksi korttia, tärkeitä papereita, avaimia ja matkapuhelinta ei saa jättää valvomatta yleisissä tiloissa ja julkisilla paikoilla
- korttisopimuksessa tai tässä vakuutuksessa mainittuja kortin tai tärkeiden paperien käyttöä koskevien ehtojen noudattamista
- eri tilanteissa edellytettäviä varotoimia; erityisesti tulee huomioida ulkopuolisten henkilöiden mahdollisuus päästä käsiksi vakuutetun henkilötietoihin tai taloudellisiin tietoihin Internetissä.

### 8. KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Korvauksena maksetaan vahingosta aiheutuneet todelliset taloudelliset menetykset kohtien 5.1–5.6 mukaan, kuitenkin enintään alla olevat summat vakuutuskauden kohden.

- 2 500 € varastetulla tai kadonneella kortilla tehdyistä luvattomista ostoksista tai käteisnostoista
- 500 € varastetuista tai ryöstetyistä käteissummista
- 1 200 € toisen vakuutuksen ja/tai pankin tai korttiyhtiön korvaaman kortin luvattoman käytön omavastuuosuudesta.
- 500 € uusien henkilötodistusten hankintakuluista.
- 300 € kadonneella matkapuhelimella luvattomasti soitettujen puhelujen puhelunmaksuista.

### 9. VAHINKOILMOITUS

Vahinkotapahtumasta on tehtävä ilmoitus poliisille.

Vahinkoilmoitus on tehtävä mySafetylle viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tiedon vahingosta.

Yhteystiedot vahingon sattuessa:  
mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki  
Asiakaspalvelu: 09 4270 4000,  
Hätäpäivystys: 0800 159 159  
Sähköposti: info@mysafety.fi  
www.mysafety.fi

### 10. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000 (ark. 9-17), sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

### 11. VAKUUTUKSENANTAJA

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige, kauppakasterinro 516407-0384.  
Käyntiosoite: Karlavägen 108, Tukholma.  
Puhelin: +46 771 326 326  
Sähköposti: info@gjensidige.se  
www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring on Gjensidige Forsikring ASA:n sivuliike. Gjensidige Forsikring ASA:n kauppakasterinumero on 999 568 217 ja kotipaikka Oslo, jossa myös yhtiön pääkonttori sijaitsee. Postiosoite: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, Norge, puhelin: +47 915 031 00.

Lisätietoja Gjensidige Försäkringin luvasta harjoittaa vakuutusliiketoimintaa on osoitteissa www.finanstilsynet.no

\* Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2018 lähtien.

# mySafety Sulkupalvelun sopimusehdot 04/2017 \*

## 1. Sopimuksen osapuolet ja voimassaolo

1.1. Näitä sopimusehtoja sovelletaan mySafety Oy:n (mySafety) ja sopimuksenhaltijan (Asiakas) väliseen sopimukseen, joka koskee mySafety:n Sulkupalvelua.

1.2. Sopimus on voimassa niin kauan kuin Asiakkaan Sulkuturva-vaakuutus on voimassa.

## 2. Palvelun sisältö

Palvelu kattaa kadonneiden tai varastettujen suomalaisten pankki- ja luottokorttien, jäsen-, kanta-asiakas-, ja muiden vastaavien korttien, henkilöllisyystodistusten sekä matkapuhelimen ja matkapuhelinliittymän sulkupalvelun ympäri vuorokauden. mySafety huolehtii myös uusien korttien tilaamisesta kadonneiden tilalle asiakkaan puolesta, mikäli kortin myöntävä viranomainen tai yhtiö sen sallii. Asiakas vastaa kuitenkin itse korttien uusimiskuluista.

Asiakas valtuuttaa mySafety:n tekemään puolestaan katoamisilmoituksen poliisille tai muulle viranomaiselle sekä sulkemispyynnön pankki- ja luottokorttien, jäsen-, kanta-asiakas-, ja muiden vastaavien korttien, myöntäjälle tai luovuttajalle, sekä operaattorille koskien matkapuhelinta ja matkapuhelinliittymää. Kortin myöntänyt yhtiö tai viranomainen saattaa jossain tapauksissa vaatia tämän lisäksi kirjallisen valtuutuksen. mySafety käyttää valtuutusta ainoastaan Asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä.

## 3. mySafety:n palvelutakuu

mySafety sitoutuu korvaamaan Asiakkaalle koituneet kulut 10 000 euroon saakka, jos mySafetylle aikaisemmin tai sulkutilanteessa ilmoitettua maksu-, jäsen-, kirjasto- ja/tai kanta-asiakaskorttia on käytetty väärin sulkupalvelun aikana tai sen jälkeen ja pankki tai muu taho ei ole korvausvelvollinen. mySafety:n korvausvelvollisuus sekä vastuu alkavat siitä hetkestä, kun asiakaspalvelija vastaa Asiakkaan puheluun ja sulkupalvelu käynnistyy. mySafety ei ole vastuussa palvelusta, jos Asiakkaan antamat tiedot ovat epätäydellisiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia.

Lukuun ottamatta tähän sopimukseen sisältyviä velvoitteita, mySafety ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvasta suorasta tai välillisestä vahingosta, tappiosta tai muusta seuraamuksesta. mySafety ei vastaa myöskään vahingosta, joka aiheutuu sähkökatkoksen, tietokone- ja tietokoneliikenneongelmien tai muun mySafety:n hallinnan ulkopuolella tapahtuvan syyn tai ylivoimaisen esteen johdosta. mySafety ei ole missään tapauksessa velvollinen korvaamaan vahinkoa, jos se on toiminut normaalin huolellisuuden edellyttämällä tavalla eikä vahinkoa tai menetystä voida muutoinkaan lukea sen syyksi eikä myöskään silloin, kun Asiakas on laiminlyönyt velvollisuutensa tai itse aiheuttanut vahingon tai menetyksen.

## 4. Asiakkaan velvollisuudet vahinkotilanteessa

Asiakkaan tulee ilmoittaa kaikki sulkemiseen tarvittavat tiedot sulkupalvelun aikana. Mikäli sulkupalvelun jälkeen ilmenee väärinkäytöjä suljettavaksi ilmoitetuilla korteilla tai puhelinliittymillä, tulee Asiakkaan olla välittömästi yhteydessä mySafety:n asiakaspalveluun.

## 5. Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus

Jotta mySafety voi toteuttaa sopimuksen edellyttämän palvelun, Asiakas sitoutuu antamaan oikeat ja riittävät tiedot itsestään (nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot) sekä oikeat ja riittävät tiedot korteista ja henkilöasiakirjoistaan katoamisilmoitusta tehdessään sekä päivittämään kortteja koskevia tietoja, mikäli muutoksia tapahtuu.

- Palvelun voimassaolo ei vaadi korttitietojen etukäteen rekisteröimistä, mutta se on suositeltavaa palvelun nopeuttamiseksi.

- Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi muutoksista yhteystietoihinsa.

\*Nämä ehdot korvaavat aiemmat ehdot 1.4.2017 alkaen tai sopimuksen mukaan, ja koskevat ainoastaan mySafety:n Sulkupalvelua. Vakuutukset, joihin Sulkupalvelu kuuluu, ovat voimassa sekä näiden sopimusehtojen että vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.