

# mySafetyn yleiset vakuutusehdot 08/2018\*

## 1. TIEDOT VAKUUTUSKESKUSTAJASTA JA ASIAMIEHESTÄ

### Vakuutuskeskustaja

Moderna Försäkringar, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Bolagsverket, yrityksen tunnus: NO 516403-8662 Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska. Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finansstilsynet.

### Vakuutuskeskustajan edustaja ja asiamies

Vakuutusasiames on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuskeskustajan ja vakuutusasiamehen toimintaa Suomen markkinoilla.

### 2. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia.

### 3. VAKUUTUSKESKUSTAJAN VASTUUN ALKAMINEN

Vakuutuskeskustajan vastuu alkaa vakuutusmaksun syntymisestä, vaikka vakuutusmaksua ei vielä ole maksettu. Vakuutusmaksu voidaan solmia puhelimitse, sähköisesti tai kirjallisesti.

### 4. VAKUUTUSKESKUSTAJAN VOIMASSAOLU

Vakuutusmaksu on jatkuva ja ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun, vakuutuskauden merkityn vakuutuskauden (12 kk) kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuskeskustaja tai vakuutuskeskustajan irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana näiden vakuutusehtojen kohdan 10 mukaisesti.

### 5. VAKUUTUSMAKSU

#### 5.1 VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Vakuutusmaksu on maksettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuskeskustaja on lähettänyt vakuutusmaksua koskevan laskun.

#### 5.2 VAKUUTUSMAKSUN VIVÄSTYMINEN

Jos vakuutuskeskustaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 5.1 tarkoitettua määräajassa, vakuutuskeskustajalla on oikeus irtisanoa vakuutus maksua koskevat 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämistä.

Jos vakuutuskeskustaja kuitenkin suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisen päättymistä, vakuutus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuskeskustajan maksu-ajankohdasta, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen syyten vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisen päättymisestä. Vakuutusmaksun viivästyneistä aiheutuneesta maksuuhotuksen lähettämistä voidaan peräi kuluvuoruuksia. Vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta myös viivästykskorkeo.

#### 5.3 VAKUUTUSMAKSUN PALAUTTAMINEN SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuskeskustajalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa. Vakuutus päättyneen jälkeiseltä ajalta maksu lasketaan ja palautetaan tai hyvitetään vakuutuskeskustajalle. Palautettava osuus vakuutusmaksusta määritellään vakuutuskauden jäljellä olevan ajan suhteesta päättymisen hetkenä verrattuna koko alkuperäisen vakuutuskauden pituuteen. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa. Vakuutusmaksua ei palauteta, jos asiassa on menetetty vilpillisesti.

### 6. KORVAUSMENETTELY

Vahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisimman pian vahingon tapahtumista. Korvauksenhakijan on annettava vakuutuskeskustajalle kaikki ne asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutuskeskustajan vastuun selvittämiseksi. Tarkeimmat ohjeet tarvittavista asiakirjoista ja vahinkoilmoituksen tekemisestä löytyvät kunkin vakuutuksen omista vakuutusehdoista.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinko-seurauksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutus tapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa.

### 6.1 YLIVUIMAINEN ESTE

Vakuutuskeskustaja ei ole vastuussa vahingosta, joka suoraan tai epäsuoraan on aiheutunut tai on seurausta sodasta, kriisitilanteis-  
sien verrattavista tapahtumista, sisällissodasta, sotilaallisista toimenpiteistä, vallankumouksesta, kansannoususta, luonnonmullistuksesta, terrorismista, ydinonnettomuudesta, viranomaisenmennyksestä, takavarikosta, lakosta, eristyksiin joutumisesta tai vastaavasta tilanteesta.

### 6.2 TAKAISINSAANTI

Mikäli vakuutuskeskustaja on saanut virheellisen korvauksen väärin perusteella, on hän velvollinen viivytyksettä palauttamaan virheellisen korvauksen vakuutuskeskustajalle, vaikkakin on sen vastaanot-  
tanut hyvässä uskossa.

### 6.3 TAKAUTUMISOIKEUS

Vakuutuskeskustajalla on maksamansa korvauksen määrään mukainen oikeus hakea korvausta vakuutuskeskustajan osalta kolmannelta osapuolelta, joka on vastuussa vahingon syntyä. Vakuutus on oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä korvausmäärä, jonka vakuutuskeskustaja on hänelle suorittanut, siirtyy kuitenkin vakuutuskeskustajalle vain, jos kolmas henkilö on aiheuttanut vakuutus tapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta

huolimattomuudestaan riippumatta. Mikäli vakuutuskeskustaja vahingon tapahtumisen jälkeen edellisessä lauseessa kuvatussa tilanteessa luopuu oikeudestaan korvauksiin omaehtoisesti tai takaisinvaatimusten perusteella, vähenee vakuutuskeskustajan korvausvelvollisuus samassa suhteessa ja jo maksettu korvaus on palautettava vakuutuskeskustajalle.

### 6.4 VAKUUTUSTEN PÄÄLEKKÄISYYS

Jos saman sisältöinen vakuutus on otettu usealta vakuutusyhtiöltä, jokainen vakuutusyhtiö vastaa vakuutetulle kuin olisi yksin vakuutuskeskustajana. Vakuutetulla on kuitenkin oikeus saada kaikilta vakuutusyhtiöiltä yhteenlaskettuna korvauksena enintään vahinkoa vastaava määrä. Jos yhteenlasketut korvausmäärät ylittävät vahingon arvon, vastuu jakautuu vakuutusyhtiöiden kesken suhteessa korvausmäärään.

Jos vakuutettu kohde kuuluu myös toisen vakuutuksen piiriin ja toisessa vakuutuksessa on vakuutusten päällekkäisyyttä koskeva varaus, sama varaus koskee myös tätä vakuutusta.

### 6.5 OMAVASTUU

Vakuutuksiin ei sovelleta omavastuuta.

### 7. SUOJELUOHJEET JA HUOLELLISUUSMÄÄRÄYKSET

Vakuutuskeskustajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja vrittävää estää ja rajoittaa vahingon syntymistä. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuskeskustaja tai muu vakuutusosapuolteen oikeutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluoheita joko tahallisesti tai vähäistä suuremmassa huolimattomuudesta, ja tämä laiminlyönti on syy-yhteydessä vahinkoon. Vakuutuskohteiset suojeluoheudet löytyvät kunkin vakuutuksen omista ehdoista. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan myös, jos vakuutuskeskustaja tai muu vakuutusosapuolteen oikeutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut vakuutus tapahtuman.

Jos korvauksen hakija on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutus tapahtuman ja vakuutusyhtiön vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätään mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 8. MUUTOKSENHAKUOIKEUS

#### 8.1 ITSE OIKAISU

Jos vakuutuskeskustaja tai korvauksen hakija epäilee virhettä korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutuskeskustaja on oikease päätöksessä, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

#### 8.2 KULUTTAJANEUVONTA

Jos vakuutusta koskevasta erimielisyydestä ei saada ratkaisuksi osapuolten välillä neuvottelulla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitolautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitolautakunnan käsiteltäväksi kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Ne ovat puolueettomia elimiä, joiden tehtävänä on neuvua kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopärisäissä. Neuvontapalvelut ovat maksuttomia. Kuluttaja voi myös saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi (https://www.fine.fi/). Sen tehtävänä on antaa ratkaisuosuutuksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusussuhteissa.

#### 8.3 KÄRÄJÄ OIKEUS

Jos vakuutuskeskustaja tai korvauksen hakija ei tyydy vakuutuskeskustajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen joko asianosaisten Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, vahinkopaikan alioikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosaisten sai kirjallisen tiedon vakuutuskeskustajan päätöksestä ja tästä määräajassa. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole. Kanteen nostamisen määräaika katkeaa, mikäli asia on saatettu kuluttajariitolautakunnan tai muun vastaavan lakisäätöelimen käsiteltäväksi.

### 9. VAKUUTUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Vakuutuskeskustajalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja vakuutuskauden vaihtuessa, kun perusteena on uusi tai muutunut lainsäädäntö tai viranomais määräys, ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi tai suuronnettomuus) tai vakuutusurvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

Vakuutuskeskustajalla on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutusmaksun keskeiseen sisältöön. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuskeskustaja on lähettänyt vakuutuskeskustajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttamisesta.

### 10. VAKUUTUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

**10.1 VAKUUTUSKESKUSTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS**  
Vakuutuskeskustajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyyään vakuutuskauden aikana. Irtisanomisen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

#### 10.2 VAKUUTUSYHTIÖN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS VAKUUTUSKAUDEN AIKANA

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyyään vakuutuskauden aikana kohdan 5.2 lisäksi, jos

- 1) Vakuutuskeskustaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärää tai puutteellisia tietoja eikä vakuutuskeskustaja oikean asianlaidan tuntien olisi vakuutusta myöntänyt.
- 2) Vakuutuskeskustajan tai vakuutetun vakuutuskeskustajalle ilmoittamassa tai vakuutus kirjangan merkityssä olosuhteessa

on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingon vaaraa olennaisesti lisäävä muutos, jota vakuutuskeskustajan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehdessä.

- 3) Vakuutuskeskustaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohejen noudattamisen.
- 4) Vakuutuskeskustaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus tapahtuman tai
- 5) Vakuutuskeskustaja tai vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutuskeskustajalle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuskeskustajan vastuun arvioimisen kannalta.

### 10.3 VAKUUTUSKESKUSTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS VAKUUTUSKAUDEN LOPUSSA

Vakuutuskeskustajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään vakuutuskeskustajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

### 11. HENKILÖTIEDOTJEN KÄSITTELY

#### 11.1 HENKILÖTIEDOTJEN KÄSITTELY MODERNA FÖRSÄKRING-GARISSA

Moderna Försäkringar käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuojaa -asetuksen ja sitä täydentävän Ruotsin tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudellinen tilanne, maksutiedot ja muut tiedot, joita tarvitaan vakuutuksen allekirjoittamiseen, uusimiseen tai muuttamiseen tai muussa vakuutus hallinnossa, sekä vahingon selvittämisen ym. yhteydessä annetut tiedot.

Tietoja pyydetään yleensä asiakkaalta mutta myös mySafety Försäkringar AB:ltä. Tietoja voidaan myös hakea tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Käsittelemme henkilötietoja täyttyäksemme vakuutus sopimuksien mukaiset velvoitteemme asiakkaita kohtaan, selvittääksemme vakuutus tapahtumia sekä hallinnoidaksemme vakuutus sopimuksia.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös riskinarvioinnin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana. Edellä mainituissa tarkoituksissa tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueen sisällä ja ulkopuolella mySafety Försäkringar AB:n tai konserniyritysten yhteistyökumppaneille. Tietoja voidaan joutua lain mukaan luovuttamaan myös viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarkoituksenmukaista. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaohjeissa [www.modernaforsakingar.se/integritet](http://www.modernaforsakingar.se/integritet).

Moderna Försäkringar vastaa henkilötiedoista vakuutuskeskustajan ominaisuudessa. Mikäli vakuutuskeskustaja haluaa tietää, mitä henkilötietoja käsittelemme, hän voi pyytää nähtäväksi meillä olevat henkilötiedot, vaatia niiden korjaamista tms. Kirjoittamalla osoitteeseen [datskydd@modernaforsakingar.se](mailto:datskydd@modernaforsakingar.se) tai Moderna Försäkringar, Datskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ottamalla yhteyden meihin vakuutuskeskustaja voi pyytää myös toimintaohjeitamme postitse ja ilmoittaa, ettei henkilötietoja saa käyttää suoramarkkinointiin.

Moderna Försäkringar -yhtiö pidattaa oikeuden merkitä vakuutusalan yhteiseen vakuutus ilmoitus rekisteriin (CSR) tämän vakuutus sopimuksen perusteella ilmoitetut vahingot.

#### 11.2 HENKILÖTIEDOTJEN KÄSITTELY MYSAFETYSSA

Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuojaa -asetuksen mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, rekisterinumero, henkilötunnus, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tiedot koskevat asiakasta mutta voivat koskea myös muita vakuutettuja. Tietoja pyydetään asiakkaalta mutta voidaan pyytää myös esimerkiksi joitakin yhteistyökumppaneiltamme tai vakuutuskeskustajaltamme. Tietoja voidaan myös hakea tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voisimme täyttää velvoitteemme asiakasta kohtaan, esimerkiksi arvioida hakemuksen, selvittää vakuutus tapahtumia sekä hallinnoida vakuutus sopimuksia. Siksi luovutamme niitä myös alihankkijoillemme, joille olemme ulkoistaneet laskutuksen, vahingonselvittelyn, vakuutus materiaalin lähettämisen, asiakaspalvelun ym.

Henkilötietoja käytetään myös markkinointiin esimerkiksi sähköpostitse ja tekstiviesteillä sekä riskinarvioinnin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana. Edellä mainituissa tarkoituksissa tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueen sisällä ja ulkopuolella yhteistyökumppaneille, vakuutuskeskustajille tai muille konserniyrityksille. Tietoja voidaan joutua lain mukaan luovuttamaan viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista. Lisätietoja siitä, miten mySafety käsittelee henkilötietoja, on verkkosivustollamme julkaistuissa henkilötietoja koskevissa periaatteissa. MySafety Oy on vastuussa siitä, miten se käsittelee henkilötietoja vakuutusasiamehen ominaisuudessa.

Vakuutusyhtiölain vaitiolo velvollisuutta koskevista säännöksistä johtuen asiakkaita koskevia tietoja ei luovuteta sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännöksiin.

Vakuutuskeskustajalla on myös oikeus pyytää henkilötietojen korjaamista, poistamista tai oikeamisesta sekä pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lisätietoja henkilötietoja koskevista oikeuksista, pyynnöistä ja lomakkeista on verkkosivustollamme osoitteessa [www.mysafety.fi/kasittelyperiaatteet](http://www.mysafety.fi/kasittelyperiaatteet)

Pyynnöt tulee tehdä joko verkkosivustomme kautta lomakkeella tai kirjallisesti osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki tai sähköpostilla [tietosuojavastaava@mysafety.fi](mailto:tietosuojavastaava@mysafety.fi)

\* Nämä ehdot ovat voimassa 1.8.2018 lähtien.