

# Ennakkotiedot mySafety ID-Turva Alarm -vakuutus

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

## Vakuutuksen laajuus

ID-Turva Alarm -vakuutukseen sisältyy seuraavat osat:

### 1) ID-Alarm-palvelu

Palvelun avulla saat tiedon henkilötunnukseesi ja kahteen valitsemaasi sähköpostiosoitteeseen kohdistuvista tietomurroista, joita on tehty verkon kautta. ID-Alarm-palvelu täytyy vakuutuksenottajan itse aktivoida mySafetyltä tilauksen yhteydessä saaduilla tunnuksilla osoitteessa idalarm.fi ja/tai lataamalla palvelun applikaation App Storesta tai Google Play Kaupasta nimellä mySafety ID-Alarm. Tämän jälkeen pääset lisäämään palveluun kaksi valitsemaasi sähköpostiosoitetta. ID-Alarm-palvelu valvoo henkilötunnustasi ja kahta valitsemaasi sähköpostiosoitetta verkossa maailmanlaajuisesti 24/7.

mySafety ei ole vastuussa ID-Alarm-palvelun toimivuudesta, jos antamasi tiedot ovat epätäydellisiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan mySafetylle välittömästi nimi- ja osoitetietojensa muutoksista.

### 2) Tukipalvelu

mySafety:n tukipalvelu auttaa selvittämään, vähentämään ja torjumaan väärinkäyttötilanteista aiheutuvia vahinkoja ja haittoja. mySafety mm. neuvoo miten tulee menetellä asian selvittämisessä esim. viranomaisen, tele- ja internetoperaattoreiden, henkilö- ja luottotietorekisterien ylläpitäjien ja korvausvaateiden esittäjien kanssa. Voit myös erillisellä valtuutuksella valtuuttaa mySafety:n palveluasiantuntijan toimimaan puolestasi suoraan edellä mainittujen tahojen kanssa.

### 3) Taloudellinen korvaus

Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi identiteetin väärinkäytöstä johtuvia oikeudenkäynti- ja/tai riitauttamiskustannuksia, selvittelystä aiheutunutta taloudellista vahinkoa ja oikeudettomasta käytöstä aiheutuneita vakuutuksenottajan maksettavaksi jääviä kustannuksia. Vakuutuksesta korvataan vakuutuksenottajan identiteetin oikeudettomasta käytöstä johtuvia taloudellisia vahinkoja 10 000 euroon asti vakuutuskautta kohden.

## Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vain vakuutuksen ottajaa.

## Vakuutusta koskevat poikkeukset ja rajoitukset

### Yleiset rajoitukset:

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, josta pankki, korttityhtiö tai muu taho vastaa.
- Vakuutuksesta ei korvata identiteetin oikeudetonta käyttöä, johon on syllistynyt vakuutuksenottajan lähiomainen tai henkilö, joka asuu samassa osoitteessa vakuutetun kanssa. Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, avo- tai aviopuolison lapsia, sisarusia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia, otto- ja kasvattilapsia ja ottovanhempia.
- Vakuutuksesta ei korvata identiteetin oikeudetonta käyttöä, johon vakuutuksenottaja on osallistunut.
- Vakuutuksesta ei korvata identiteetin oikeudetonta käyttöä millään osin, jos vakuutuksenottaja on toiminut tahallaan tai törkeän huolimattomasti.
- Vakuutuksesta ei korvata vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä tai kaappausta. Nämä eivät ole tämän vakuutuksen mukaista henkilöllisyyden varastamista.
- Vakuutuksesta ei korvata vakuutetun tulomenetyksiä / menetettyjä tuloja.
- Vakuutuksesta ei korvata vakuutetun taloudellista vahinkoa tilanteissa, kun vakuutettu on ID-varkauden seurauksena maksanut perintämaksuja ilman, että mySafetyllä on ollut mahdollisuutta vaikuttaa vahinkoon.

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

## Vakuutuksen voimassaolo ja alue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ja vakuutuskauden pituus on 12 kk.

## Sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa milloin vain vakuutuskauden aikana.

Vakuutus sopimuksen voi ainoastaan irtisanoa sähköpostitse tai kirjeitse.

## Vahinkoilmoitus

Vakuutuksenottajan tulee tehdä rikosilmoitus välittömästi huomattuun identiteettinsä oikeudettoman käytön. Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä. Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta ja kopio vakuutuksenottajan ja pankin, korttityhtiön tai muun tahon kirjeenvaihdosta, joka koskee vahinkotapahtumaa. mySafety:n yhteystiedot: puh. 09 4270 4000, osoite: mySafety, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, info@mysafety.fi

## Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

## Hinta

Vakuutuksen kuukausihinta on 9 euroa kuukaudessa ja vuosihinta 108 euroa vuodessa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran kuukaudessa tai kerran vuodessa riippuen vakuutuksenottajan kanssa tehdystä sopimuksesta. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

## Peruutusoikeus

Jos olet tehnyt sopimuksen mySafety:n kanssa puhelimitse, verkkokaupassa tai myyntiedustajan kanssa, sopimukseen sovelletaan etämyyntiä ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tehtyjä sopimuksia koskevaa lainsäädäntöä. Tämä tarkoittaa, että asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa vakuutusehtojen vastaanottamisesta. Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, soita asiakaspalveluumme 09 4270 4000 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen info@mysafety.fi.

## Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa.

Vakuutuksenantajan päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse (info@mysafety.fi) tai puhelimitse (09 4270 4000). Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.