

Ennakkotiedot mySafety ID-Turva Alarm

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksen ottajaa sekä samassa taloudessa asuvia alaikäisiä.

Vakuutuksen voimassaoloaika ja -alue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ja vakuutuskauden pituus on 12 kk. Kun vakuutuskorvaus maksetaan tästä vakuutuksesta, vakuutus on käytetty ja sen voimassaolo päättyy.

Vakuutusturva sisältö

1) ID-Alarm-palvelu

Palvelun avulla saat tiedon henkilötunnukseesi ja kahteen valitsemaasi sähköpostiosoitteeseen kohdistuvista tietomurroista, joita on tehty verkon kautta. ID-Alarm-palvelu täytyy vakuutuksenottajan itse aktivoida mySafetyltä tilauksen yhteydessä saaduilla tunnuksilla osoitteessa idalarm.fi/register tai ID-Alarm-applikaation kautta. ID-Alarm-applikaation voi ladata App Storesta tai Google Play Kaupasta nimellä mySafety ID-Alarm. Tämän jälkeen pääset lisäämään palveluun kaksi valitsemaasi sähköpostiosoitetta. ID-Alarm-palvelu valvoo henkilötunnustasi ja kahta valitsemaasi sähköpostiosoitetta verkossa maailmanlaajuisesti 24/7.

mySafety ei ole vastuussa ID-Alarm-palvelun toimivuudesta, jos antamasi tiedot ovat epätäydellisiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan mySafetylle välittömästi nimi- ja osoitetietojensa muutoksista.

2) Tukipalvelu

mySafety:n tukipalvelu auttaa sinua väärinkäytösten sattuessa ja identiteettivarkauden selvittämisessä. mySafety mm. auttaa omaehtoisen luottokiellon asettamisessa, virheellisten tietojen oikaisemisessa ja luottotietojen palauttamisessa. Tukipalvelumme neuvoo maksuvaatimusten riittäytymisessä, mikäli saat identiteettivarkauden seurauksena laskuja tai muita maksuvaatimuksia.

3) Taloudellinen korvaus

Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi identiteetin väärinkäytöstä johtuvia oikeudenkäynti- ja/tai riitauttamiskustannuksia, selvittelystä aiheutunutta taloudellista vahinkoa ja oikeudettomasta käytöstä aiheutuneita vakuutuksenottajan maksettavaksi jääviä kustannuksia. Vakuutuksesta korvataan vakuutuksenottajan identiteetin oikeudettomasta käytöstä johtuvia taloudellisia vahinkoja 20 000 euroon asti vakuutuskautta kohden.

Korvauksen määrä

Vakuutuksesta korvataan vahinkoja seuraavasti:

- Taloudellisia vahinkoja enintään 20 000 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12kk) kohden.
- Luottokiellon asettamisesta aiheutuvat todelliset kulut, kuitenkin enintään 500 € vahinkotapahtumaan ja vakuutuskautta (12 kk) kohden.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä, joka ei ole seurausta ID-varkaudesta
- vakuutetun tulonmenetyksiä
- vakuutetulle aiheutuneita taloudellisia vahinkoja tilanteissa, joissa vakuutettu on ID-varkauden seurauksena maksanut perintämaksuja ilman, että mySafety on voinut riitauttaa niitä

- vahinkoja, jotka vakuutettu on omalla toiminnallaan aiheuttanut
- vahinkoja, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluttua ID-varkaudesta
- vahinkoa, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa
- vahinkoja, joista ei ole ilmoitettu poliisille

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Vahinkoilmoitus

Vakuutuksenottajan tulee tehdä rikosilmoitus välittömästi huomattuaan identiteettinsä oikeudettoman käytön. Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä. Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta ja kopio pankin, korttiyhtiön tai muun tahon kirjeenvaihdosta, joka koskee vahinkotapahtumaa.

Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

Hinta

Vakuutuksen kuukausihinta on 9 euroa kuukaudessa ja vuosihinta 108 euroa vuodessa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran kuukaudessa tai kerran vuodessa riippuen vakuutuksenottajan kanssa tehdystä sopimuksesta. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Kaupparekisterinro 516407-0384. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneuvonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusuhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

