

Ennakkotiedot mySafety Auton Avainturva

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Ketä vakuutus koskee ja vakuutuskohte

Vakuutus koskee vakuutettua eli auton rekisteriotteeseen kirjattua omistajaa tai haltijaa, joka on solminut mySafetyyn kanssa autonavainvakuutusta koskevan sopimuksen.

Vakuutuksen voimassaoloaika ja -alue

Vakuutuskauden pituus on 12 kk ja vakuutus on voimassa Euroopassa.

Vakuutuksen laajuus

Autonavainvakuutus

Vakuutuksen kohde on vakuutetun vakuutuskirjaan merkitty ajoneuvo. Vakuutuksesta korvataan uusien autonavaimien teettämisestä aiheutuvat kustannukset, jos vakuutuksen kohteena olevan auton avaimet ovat kadonneet yllättävällä ja odottamattomalla tavalla. Katoamisaika ja -paikka on voitava määrittää, jotta korvaus voidaan maksaa.

Avainturva-palvelu

Avainturvapalveluun kuuluu vakuutuksenottajan nimiin rekisteröity ja tunnistenumeroilla varustettu Turva-avaimenperä. Avaimenperässä on ohjeet avainten löytäjälle. Löytäjä voi jättää avainnipun postin kirjelaatikkoon, josta avaimet toimitetaan edelleen joko mySafetylle tai suoraan poliisille. mySafety huolehtii, että avaimet palautetaan vakuutuksenottajalle kirjattuna lähetyksenä. Avainten palauttamisesta tai löytäjälle maksettavasta löytöpalkkiosta ei aiheudu kuluja vakuutuksenottajalle eikä löytäjälle. Löytöpalkkion maksaa mySafety.

Avainturva-palvelu on voimassa koko vakuutuksen voimassaoloajan. Mikäli löydettyjen avaimien omistaja ei ole enää mySafetyyn asiakas tai mySafetyyn markkinointirekisterissä, mySafety säilyttää avaimet 3 kuukautta. Tämän jälkeen avaimet tuhotaan, mikäli avainten omistaja ei ole pyytänyt niiden palauttamista. Lähetyksen hinta on tällöin 49 euroa, sisältäen säilytys-, pakkaus- sekä postituskulut.

Korvausrajoitukset

korvausta ei makseta vahingosta, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa.

Vakuutettua koskevat vaatimukset

Vakuutetun on noudatettava normaalia huolellisuutta vahinkojen ehkäisemiseksi. Jos vakuutettu ei ole noudattanut normaalia huolellisuutta, korvausta voidaan alentaa. Vakavien laiminlyöntien yhteydessä korvaus voidaan evätä kokonaan.

Korvauksen määrä

Korvaus maksetaan todellisten kustannusten mukaan, jotka aiheutuvat korvaavien avaimien teettämisestä ja käynnistysneston koodaamisesta uudelleen. Korvaus on enintään 500 €. Jos vakuutuskorvaus maksetaan tästä vakuutuksesta, on korvausmäärä käytetty kyseiseltä vakuutuskaudelta.

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

Vahinkoilmoitus

Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, tarvittavine liitteineen, jotka ovat:

- vakuutuksenottajan tiedot ja kopio rekisteriotteesta
- kuitit ja selvitys autonavainten uusimisesta aiheutuneista kuluista
- mikäli avaimet on varastettu, vakuutetun on tehtävä rikosilmoitus ja liitettävä korvaushakemukseen kopio rikos- tai katoamisilmoituksesta, josta käy ilmi aika ja paikka sekä muut asiaan kuuluvat seikat

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Kaupparekisterinro 516407-0384. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Hinta

Vakuutuksen kuukausihinta on 3 euroa kuukaudessa ja vuosihinta 36 euroa vuodessa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran kuukaudessa tai kerran vuodessa riippuen vakuutuksenottajan kanssa tehdystä sopimuksesta. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa.

Vakuutuksenantajan päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusuhdeissa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse (info@mysafety.fi) tai puhelimitse (09 4270 4000). Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

