

mySafety Avainten palautuspalvelun sopimusehdot 07/2018*

1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Näitä sopimusehtoja sovelletaan mySafety Oy:n, (mySafety) ja sopimuksenhaltijan (Asiakas) väliseen sopimukseen, joka koskee mySafety Avainten palautuspalvelua. Käyttämällä mySafety Turva-avaimenperää tai Turvatarroja, joko itse tai antamalla perheenjäsenen käyttöön, asiakas hyväksyy nämä sopimusehdot.

2. PALVELUN SISÄLTÖ

Palvelupakettiin kuuluvat mySafety Turva-avaimenperä ja Turvatarrat, joissa on yksilöivät, omistajan nimiin rekisteröidyt tunnistenumerot sekä ohjeet löytäjälle.

Jos asiakkaan avaimet katoavat ja avainnippussa on Turva-avaimenperä, avainten palautuminen asiakkaalle on tavallista todennäköisempää. Löytäjä voi soittaa maksutta mySafety päivystysnumeroon, josta hän saa ohjeet avainten palauttamiseen. mySafety ottaa yhteyttä omistajaan ja palauttaa avaimet asiakkaalle kirjattuna lähetyksenä. mySafety maksaa avainten löytäjälle löytöpalkkion ja asiakkaalle toimitetaan kadonneet avaimet takaisin.

Sama palautuspalvelu koskee asiakkaan Turvatarroilla merkitsemiä arvoesineitä kuten lompakkoa, puhelinta, kelloa yms.

3. MAKSUTON TURVA-AVAIMENPERÄ

Näitä sopimusehtoja sovelletaan myös, jos asiakas on saanut maksuttoman Turva-avaimenperän tutustumistarjouksen yhteydessä. Maksuttomaan kokeilukauteen ei sisälly Turvatarroja. Ennen kokeilukauden päättymistä, asiakas saa vapaaehtoisien jatkotarjouksen. Mikäli asiakas ei halua jatkaa palvelua, avaimenperää ei tarvitse palauttaa eikä palvelua tarvitse irtisanoa maksuttoman kauden jälkeen vaan palvelu päättyy automaattisesti. Jos asiakas haluaa kuitenkin jatkaa palvelua maksuttoman kauden umpeuduttua, hän voi ottaa yhteyttä mySafety asiakaspalveluun.

Avainten katsotaan olevan suojattuja siitä päivästä lähtien, kun avaimenperä on toimitettu asiakkaan kotiin ja asiakas on kiinnittänyt avaimenperän avainnippuun.

4. PALVELUN VOIMASSAOLOAIKA

Avainten palautuspalvelu on voimassa tilaushetkestä, vaikka asiakas ei ole vielä maksanut laskua. Palvelun voimassaoloaikana avainten ja tavaroiden palautuspalvelu (sisältäen löytöpalkkion ja säilytys-, pakkaus- sekä postituskulut) on aina maksuton asiakkaalle.

Mikäli Avainten palautuspalvelu ei ole enää voimassa ja avaimet tai turvamerkityt tavarat palautuvat mySafetylle Turva-avaimenperän tai -tarran avulla, mySafety säilyttää niitä 3 kuukautta. Säilytysajan jälkeen avaimet ja tavarat tuhoetaan asianmukaisesti, ellei niiden omistaja ole ollut yhteydessä mySafetyyn. mySafety voi lähettää löydetty avaimet tai tavarat asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen hänen niin halutessaan. Lähetyksen hinta on silloin 49 EUR, sisältäen löytöpalkkion ja säilytys-, pakkaus- sekä postituskulut.

5. PALAUTUSOIKEUS

Etä- ja postimyynnissä asiakkaalla on 14 päivän palautusoikeus. Kun asiakas haluaa käyttää palautusoikeuttaan, Turva-avaimenperät ja -tarrat on palautettava alkuperäisessä pakkauksessa.

6. HINNOITTELU

Avainten palautuspalvelun hinta perustuu hintaan, josta asiakas on sopinut tilauksen yhteydessä. Sopimusta jatkettaessa sovelletaan hintaa, jonka mySafety on määrittellyt laajuudeltaan vastaavalle palvelulle. Jos asiakas ei ole suorittanut maksua ajoissa, häneltä peritään Suomen perintäkulujen korvaamista koskevan lain mukainen myöhästymismaksu perintäkulujen korvaamiseksi. Myöhästyneeseen maksuun lisätään myös korkolain mukainen myöhästymiskorko. Tästä sopimuksesta aiheutuva kulujen perintä voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle.

7. SOPIMUSKAUSI JA SOPIMUKSEN JATKUMINEN

Sopimuskausi on ajanjakso, joka on ilmoitettu asiakkaan tilauksessa. Sopimus on voimassa toistaiseksi ensimmäisen maksullisen sopimuskauden jälkeen. Jos asiakas ei halua jatkaa sopimusta maksullisen sopimuskauden päätyttyä, hänen on ilmoitettava mySafetylle sopimuksen purkamisesta vähintään yhtä kuukautta ennen sopimuskauden loppua. Avaimenperien palauttamista tai laskun maksamatta jättämistä ei pidetä sopimuksen purkamisena.

8. TIETOJEN OIKEELLISUUS

Jotta mySafety voi tarjota tämän sopimuksen mukaisia palautuspalveluja, asiakkaan on annettava paikkansapitävät tiedot (nimi, osoite jne.) rekisteröinnin ja katoamisilmoituksen yhteydessä. mySafety ei ole vastuussa annetuista tiedoista, jotka ovat puutteellisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia.

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Asiakkaan ja mahdollisesti asiakkaan perheenjäsenen mySafetylle antamia tietoja käytetään vain tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamiseen ja jäljempänä mainittuihin markkinointitarkoituksiin. Henkilötiedot rekisteröidään tämän sopimuksen käsittelyn yhteydessä. Asiakas hyväksyy, että yleisiä asiakastietoja voidaan käyttää mySafety markkinointiin. Asiakas vastaa mySafetylle siitä, että asiakkaan perheenjäsenet hyväksyvät edellä mainitut ehdot.

Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, rekisterinumero, henkilötunnus, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tiedot koskevat asiakasta mutta voivat koskea myös muita asiakkaan perheenjäseniä edellä kuvatun mukaisesti. Tietoja pyydetään asiakkaalta mutta voidaan pyytää myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme. Tietoja voidaan myös hakea tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voisimme täyttää velvoitteemme asiakasta kohtaan, esimerkiksi palautuspalvelun toteuttamiseen tai löytöpalkkion maksamiseen. Siksi luovutamme niitä myös alihankkijoillemme, joille olemme ulkoistaneet laskutuksen, vahingon selvittelyn, materiaalin lähettämisen, asiakaspalvelun ym.

Henkilötietoja käytetään myös markkinointiin esimerkiksi sähköpostitse ja tekstiviesteillä sekä riskinarviointiin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana. Edellä mainituissa tarkoituksissa tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueen sisällä ja ulkopuolella yhteistyökumppaneille tai muille konserniyrityksille. Tietoja voidaan joutua lain mukaan luovuttamaan viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista. Lisätietoja siitä, miten mySafety käsittelee henkilötietoja, on verkkosivustollamme julkaistuissa henkilötietoja koskevista periaatteissa. mySafety Oy on vastuussa siitä, miten se käsittelee henkilötietoja.

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen asiakkaita koskevia tietoja ei luovuteta sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Asiakkaallamme on myös oikeus pyytää henkilötietojen korjaamista, poistamista tai oikaisemista sekä pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lisätietoja henkilötietoja koskevista oikeuksista, pyynnöistä ja lomakkeista on verkkosivustollamme osoitteessa www.mysafety.fi/kasittelyperiaatteet.

Pyynnöt tulee tehdä joko verkkosivustomme kautta lomakkeella tai kirjallisesti osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki tai sähköpostilla tietosuojavastaava@mysafety.fi.

10. VASTUU

Näissä ehoissa ilmaistaan tyhjentävästi mySafety vastuu, joka koskee asiakasta ja tämän perheenjäseniä. mySafety ei vastaa muusta kuin näissä ehoissa nimenomaisesti mainituista kohdista. mySafety ei vastaa välillisistä vahingoista.

11. OIKAISUPYYNNÖT

Jos asiakas ei ole tyytyväinen asiansa käsittelyyn, hän voi ottaa yhteyttä mySafety asiakaspalveluun numerossa 09 4270 4000. Asiakas voi halutessaan kääntyä myös kuluttajaneuvonnan puoleen.

12. YLIVOIMAINEN ESTE

mySafety ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista tilanteista. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi sota, sodankaltaiset tilanteet, sotaharjoitukset, terrorismi, mellakat, ydinonnettomuus, viranomaistoimenpiteet, takavarikointi, lakko, työsulku, saarto tai muut vastaavat tilanteet.

13. LAKI

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

14. YHTEYSTIEDOT

mySafety Oy (Y-tunnus: 214117-2)

Osoite: Teollisuuskatu 21, PL 5360, 00511 Helsinki.

Asiakaspalvelun puhelinnumero: 09 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Kotisivut: www.mysafety.fi

*Nämä ehdot korvaavat aiemmat ehdot 2.7.2018 alkaen.